



Kỹ thuật y học

MỤC LỤC

CHIỤ TRÁCH NHIỆM XUẤT BẢN
TRƯỞNG BAN BIÊN TẬP
PGS.TS. **TTND Vũ Đình Chính**
Hiệu trưởng

PHÓ TRƯỞNG BAN BIÊN TẬP:
ThS. **Đình Thị Diệu Hằng**
ThS. **Phạm Xuân Thành**

BAN BIÊN TẬP
TS. **Trần Thị Minh Tâm**
TS. **Phạm Thị Nguyên**
TS. **Trần Quang Cảnh**
TS. **Trần Văn Việt**
ThS. **Huỳnh Thị Bình**
CN. **Khúc Kim Lan**

THƯ KÝ BAN BIÊN TẬP
ThS. **Lê Thúy Hương**
Giấy phép xuất bản số:
01/GP-XBBT

Sở Thông tin & Truyền thông
Hải Dương

cấp ngày 23/12/2010

In 500 cuốn khổ 19 cm x 27cm, tại

**Cơ sở in Văn hóa phẩm
và Văn phòng phẩm**

Nhà 64 Bách Khoa – Hà Nội

Nộp lưu chiểu tháng 1/2012

LƯU HÀNH NỘI BỘ

TIN TỨC – SỰ KIỆN

03

NGHIÊN CỨU - TRAO ĐỔI

1. Coi trọng giáo dục kỹ năng mềm cho học sinh sinh viên - Chia khoá của sự thành công 09
2. Triển khai đào tạo kỹ năng mềm cho học sinh sinh viên 12
3. Vai trò của giao tiếp trong đời sống xã hội và hoạt động chuyên môn của nhân viên y tế 14
4. Kỹ năng lập kế hoạch và tổ chức công việc hiệu quả 16
5. Kỹ năng giải quyết vấn đề và ra quyết định trong thực hành lâm sàng 18
6. Giao tiếp của nhân viên y tế - Giải pháp “trị bệnh” hiệu quả 20
7. Vai trò của Đoàn thanh niên - Hội sinh viên trong rèn luyện kỹ năng mềm cho học sinh sinh viên 22
8. Một số điều quan trọng cần chuẩn bị cho cuộc phỏng vấn tuyển dụng đối với sinh viên ngành y 24

CHÂN DUNG NHÀ KHOA HỌC

Tiến sĩ Y khoa Phạm Thị Nguyên 26

KHOA HỌC THƯỜNG THỨC

9. Biểu tượng Rồng trong văn hóa Việt 27
10. Cân bằng dinh dưỡng ngày Tết 29

VĂN NGHỆ

11. Thơ 31
12. Vui cười 32

ĐỊA CHỈ:

SỐ 1 VŨ HŨY, PHƯỜNG THANH BÌNH, THÀNH PHỐ HẢI DƯƠNG, TỈNH HẢI DƯƠNG

Tel: 0320 3 891799 FAX: 0320 3 891897

Email: hmtu@vnn.vn Website: www.hmtu.edu.vn

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT Y TẾ HẢI DƯƠNG



Năm Thìn
2012

THÀNH TÍCH THI ĐUA KHEN THƯỞNG NĂM 2011

• Nhà trường:

- Ủy Ban Nhân Dân tỉnh Hải Dương tặng Cờ thi đua về thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong phong trào thi đua Khổi các Trường Đại học, Cao đẳng, Trung cấp chuyên nghiệp và Dạy nghề Tỉnh Hải Dương năm học 2010-2011; được Bộ Y tế đề nghị Chính phủ tặng Cờ thi đua xuất sắc năm 2011.
- Bộ Y tế tặng Bằng khen về thành tích thực hiện Cuộc vận động học tập và làm theo tám gương đạo đức Hồ Chí Minh; Bảo hiểm xã hội Việt Nam tặng Bằng khen về thực hiện tốt chính sách Bảo hiểm xã hội năm 2011;
- 04 tập thể được Bộ Y tế công nhận danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc; 23 Tập thể Lao động tiên tiến.

• Cá nhân:

- 02 cá nhân được Bộ trưởng Bộ Y tế tặng Bằng khen;
- 01 cá nhân được đề nghị Bộ Y tế tặng thưởng danh hiệu Chiến sỹ thi đua cấp Bộ;
- 01 cá nhân được Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam tặng thưởng Bằng và Huy hiệu Lao động sáng tạo.

• Đảng bộ:

- Đảng bộ trong sạch vững mạnh xuất sắc được Thành ủy đề nghị Tỉnh ủy Hải Dương tặng Bằng khen.

• Tổ chức Đoàn thể:

- Công đoàn Trường đạt danh hiệu vững mạnh xuất sắc, đang đề nghị Công đoàn Y tế Việt Nam tặng bằng khen.
- Đoàn Thanh niên đạt danh hiệu vững mạnh xuất sắc năm học 2010-2011, được Trung ương Đoàn thanh niên công sản Hồ Chí Minh tặng bằng khen.
- 02 cá nhân đạt giải thưởng khoa học công nghệ Côn Sơn Hải Dương lần thứ III-2011.
- 03 cá nhân đạt giải thưởng Hội thi sáng tạo kỹ thuật tỉnh Hải Dương lần thứ VII (2010 - 2011).
- 20 cá nhân đạt danh hiệu Chiến sỹ thi đua cấp cơ sở.
- 28 đảng viên đủ tư cách, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

SỨ MỆNH, TẦM NHÌN VÀ GIÁ TRỊ CỐT LÕI CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT Y TẾ HẢI DƯƠNG

1. SỨ MỆNH:

Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương có nhiệm vụ đào tạo Kỹ thuật Y học và Điều dưỡng ở trình độ đại học, sau đại học và thấp hơn; nghiên cứu khoa học, phát triển công nghệ và cung ứng dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

Nhà trường cam kết tạo cho người học một môi trường giáo dục dân chủ, kỷ cương, minh bạch, văn hoá và có tính chuyên nghiệp cao. Đảm bảo cho người học sau khi tốt nghiệp có đủ năng lực theo chuẩn, có đạo đức nghề nghiệp, ngoại ngữ chuyên ngành và kỹ năng giao tiếp ứng xử, làm việc nhóm và khả năng học tập suốt đời. Hợp tác, phát triển về đào tạo, nghiên cứu và thực hành với các cơ sở, theo kịp sự phát triển của khoa học công nghệ trong lĩnh vực y tế.

Phát huy thế mạnh của Trường về đào tạo các chuyên ngành kỹ thuật y học, cam kết cung ứng dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt chuẩn, đảm bảo nhanh chóng, tiện lợi và an toàn cho mọi người dân và cộng đồng.

2. TẦM NHÌN:

Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương phấn đấu đến năm 2020 phát triển trở thành Trường đào tạo đa cấp, đa ngành và là trường trọng điểm quốc gia về đào tạo kỹ thuật y học ngang tầm với các nước tiên tiến trong khu vực



3. GIÁ TRỊ CỐT LÕI (Đ-H-K-T-Y-T-H-D)

1) Đa cấp, đa ngành: Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương là cơ sở đào tạo đa cấp, đa ngành, đa dạng hoá các loại hình đào tạo: đào tạo chính quy, vừa làm vừa học, đào tạo liên thông, văn bằng 2 và đào tạo liên tục trong lĩnh vực Điều dưỡng - Kỹ thuật y học, tôn trọng và tạo điều kiện thuận lợi cho người học, đáp ứng nhu cầu chăm sóc, bảo vệ & nâng cao sức khỏe nhân dân

2) Hợp tác, phát triển: Hợp tác về đào tạo, nghiên cứu và thực hành với các cơ sở trong và ngoài nước đảm bảo chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học, hài hoà lợi ích, cùng có lợi, cùng nhau phát triển theo kịp sự tiến bộ của khoa học công nghệ trong lĩnh vực y tế và nhu cầu nâng cao chất lượng dịch vụ CSSK cho nhân dân

3) Kỷ cương, trách nhiệm: Biểu thị những quy tắc ứng xử có kỷ luật trong dạy - học, không tiêu cực, gian lận trong thi cử, thầy ra thầy, trò ra trò, thầy thuốc phải thương yêu, giúp đỡ người bệnh. Luôn có trách nhiệm với bản thân, với nhà trường và sức khoẻ cộng đồng, có trách nhiệm cá nhân cho mọi quyết định, mọi hành động trong dạy - học, NCKH, cung ứng dịch vụ có chất lượng và sử dụng các nguồn lực tiết kiệm, hiệu quả

4) Thực hành chuyên nghiệp: Thể hiện bằng kiến thức, kỹ năng nghề nghiệp và thái độ giao tiếp ứng xử trong khi làm việc, dạy-học; đào tạo theo năng lực, chuyên môn hoá và làm việc theo nhóm, phát huy tư duy phản biện trong cả môi trường giáo dục và thực hành lâm sàng.

Thiết lập tiêu chuẩn thực hành cao, thực hành dựa vào bằng chứng, phấn đấu để đạt và vượt các tiêu chuẩn đó, thực hành phải theo Luật và đảm bảo an toàn cho người bệnh và cộng đồng

5) Y đức, lễ phép: Thể hiện ở nguyên tắc ứng xử, giao tiếp của người thầy thuốc với người bệnh, là phẩm chất đạo đức của người điều dưỡng - kỹ thuật viên y tế, với tinh thần trách nhiệm cao, trung thực, tận tụy, chu đáo phục vụ người bệnh vô điều kiện, có phẩm chất mỹ học, có trí tuệ thể hiện ở trình độ chuyên môn và, làm chủ trang thiết bị để phục vụ khám chữa bệnh và phục hồi chức năng cho người bệnh và cộng đồng; Lễ phép thể hiện bằng thái độ đúng mực giữa thầy và trò, "**Tiên học lễ, hậu học văn**", kính trọng thầy cô giáo, tôn trọng đồng nghiệp, bạn bè và người bệnh

6) Tư duy đổi mới: Luôn năng động, đổi mới, sáng tạo, lãnh đạo để thay đổi, giúp Trường phát triển bền vững, đào tạo nguồn nhân lực Điều dưỡng và Kỹ thuật Y học chất lượng cao đáp ứng nhu cầu xã hội

7) Học tập suốt đời: Nghề y là nghề liên quan đến tính mạng con người nên người cán bộ y tế cần phải thường xuyên học tập, nâng cao trình độ, cập nhật kiến thức, kỹ năng, nghiên cứu khoa học, ứng dụng KHCN trong việc chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe nhân dân với tinh thần "**Học để biết, học để làm, học để chung sống, học để tự khẳng định mình**". Cam kết tất cả mọi hoạt động đều thúc đẩy việc học tập suốt đời

8) Dịch vụ chu đáo: Biểu thị bằng việc lấy người bệnh và người nhà làm trung tâm, với thái độ trung thực, nhanh chóng, chính xác, an toàn, tận tâm, nhiệt tình, chu đáo, tin cậy, kiên nhẫn, cảm thông và thấu hiểu người bệnh.

TIN HOẠT ĐỘNG NHÀ TRƯỜNG

• Ngày 22- 25/11/2011, **Hội thảo góp ý tài liệu dạy-học “Kỹ năng điều dưỡng” lần 2** đã được tổ chức tại Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương. Đây là hoạt động thuộc dự án SMS nằm trong chương trình nâng cao năng lực nguồn nhân lực y tế trong các trường Cao đẳng, Trung cấp y tế. Tại Hội thảo đại diện của 12 Trường đã trình bày bản dự thảo lần 2, sau đó các chuyên gia và hội thảo viên đã góp ý sửa chữa về nội dung và cách viết. Hội thảo cũng đã thống nhất kế hoạch, giải pháp hoạt động trong thời gian tiếp theo và thành lập nhóm biên tập dự thảo 3.



• Sáng ngày 13/11/2011, **Hội Cựu giáo chức Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương tổ chức gặp mặt kỷ niệm ngày Nhà giáo Việt Nam 20/11**. TS. Phạm Trung Thanh - Chủ tịch Hội cựu giáo chức tỉnh Hải Dương, đại diện Lãnh đạo cùng các cán bộ quản lý Trường đã tới tham dự buổi gặp mặt. Tại buổi Lễ các hội viên đã tổng kết công tác Hội năm 2011 đồng thời đề ra phương hướng, nhiệm vụ hoạt động năm 2012 đồng thời chúc thọ 1 hội viên tuổi vàng và 2 hội viên tuổi bạc. Nhân dịp này ThS. Phạm Xuân Thành - Phó Hiệu trưởng Nhà trường đã thông báo những thành tích nổi bật của Trường trong năm học 2010-2011 đồng thời đánh giá cao những kết quả hoạt động Hội và bày tỏ mong muốn Hội Cựu giáo chức ngày càng có nhiều đóng góp cho sự phát triển chung của nhà trường.



• Ngày 19/11/2011, Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương tổ chức **Hội nghị sinh hoạt khoa học kỷ niệm ngày Nhà giáo Việt Nam 20/11 và đón nhận cờ thi đua của UBND tỉnh Hải Dương**. Tham dự buổi Lễ có TS. Đặng Thị Bích Liên – UVBTV Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch UBND tỉnh, các nhà khoa học ngành y tế trên địa bàn tỉnh Hải Dương, Bệnh viện 19.8- Bộ Công an, Bệnh viện Việt Tiệp Hải phòng, cùng các cán bộ, giảng viên Nhà trường. Các đại biểu tham dự Hội nghị đã cùng ôn lại truyền thống “tôn sư trọng đạo” của dân tộc Việt Nam. TS. Đặng Thị Bích Liên thay mặt UBND tỉnh Hải Dương đã trao Cờ đơn vị xuất sắc tiêu biểu trong phong trào thi đua khối các Trường Đại học, Cao đẳng Trung học và Dạy nghề năm học 2010 – 2011 cho trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương do những thành tích xuất sắc trong đào tạo, nghiên cứu khoa học và cung ứng dịch vụ y tế năm học 2010-2011. Hội nghị cũng đã nghe 04 báo cáo khoa học trong lĩnh vực điều dưỡng, sản phụ khoa và vật lý trị liệu phục hồi chức năng sau thảm họa do các giảng viên vừa đi học tập và trao đổi kinh nghiệm ở nước ngoài của Trường thực hiện.



• Ngày 08/12/2011, **GS. Di Brown – Chuyên gia đánh giá giữa kỳ dự án nâng cao năng lực điều dưỡng Việt Nam AP-QUT (Australia)** đã đến làm việc tại Trường. PGS.TS.Vũ Đình Chính - thay mặt Nhà trường báo cáo về hiệu quả tác động của Dự án tới việc đào tạo nguồn nhân lực điều dưỡng tại Trường thông qua các khóa đào tạo từ xa, đào tạo ngoại ngữ, đào tạo giảng viên lâm sàng... đồng thời hỗ trợ Nhà Trường xây dựng chương trình đào tạo điều dưỡng 3 năm dựa vào năng lực (dự kiến hoàn thành và triển khai thực hiện trong năm 2012). Những kết quả trên chính là nền tảng tiến tới đổi mới chương trình đào tạo của các chuyên ngành khác và chia sẻ với các trường Cao đẳng y tế trong toàn quốc. PGS.TS. Vũ Đình Chính đề nghị Dự án

tiếp tục hỗ trợ Nhà Trường thành lập Trung tâm đào tạo liên tục, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực điều dưỡng. Cùng ngày, TS. Yvonne - Giảng viên Điều dưỡng cao cấp (QUT), chuyên gia của Dự án cũng có buổi làm việc với Phòng Đào tạo và giảng viên Khoa Điều dưỡng để chỉnh sửa đề cương chi tiết học phần của chương trình đào tạo điều dưỡng 3 năm dựa trên năng lực, dự kiến sẽ được triển khai thực hiện trong năm 2012.



- Ngày 08/12/2011, đoàn đại biểu Trường Đại học Louvain La Neuve (UCL-Bỉ) do TS Patrick Willems làm trưởng đoàn đã đến thăm và làm việc tại Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương nhằm tìm hiểu chương trình đào tạo chuyên ngành VLTL và định hướng hợp tác với Nhà trường. Trong chương trình làm việc, ThS Phạm Xuân Thành - Phó Hiệu trưởng Nhà trường đã giới thiệu khái quát về các chương trình đào tạo, quy mô, chuẩn đầu ra và khả năng tìm kiếm việc làm của sinh viên Khoa VLTL/PHCN tốt nghiệp tại Trường đồng thời hai bên đã cùng trao đổi về định hướng hợp tác đào tạo chuyên ngành VLTL/PHCN trong tương lai.



- Ngày 14/12/2012, tại Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương, Cục Quản lý khám chữa bệnh - Bộ Y tế và Hội Điều dưỡng Việt Nam đã tổ chức

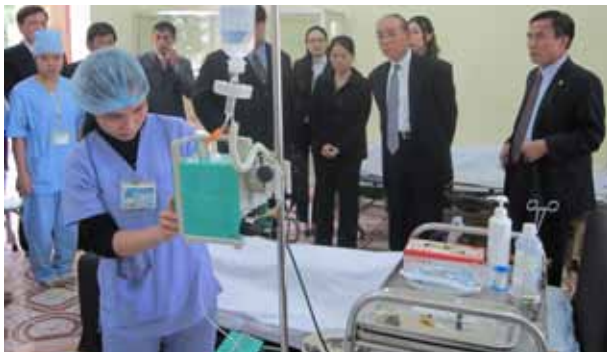
Hội thảo Chương trình đào tạo quản lý và lãnh đạo (LFC Program) của Hội đồng Điều dưỡng thế giới (ICN) cho điều dưỡng Việt Nam. Tham dự hội thảo có TS. Graham Harrison, Trưởng đại diện tổ chức Y tế thế giới (WHO) tại Việt Nam, Đ/c. Nguyễn Trọng Khoa - Phó Cục trưởng Cục quản lý khám chữa bệnh, Bộ Y tế, TTUT.ThS. Nguyễn Bích Lưu - Phó chủ tịch Hội Điều dưỡng Việt Nam, GS. Elsa V. Castro - Giám đốc học viện ANSAP Philippine, cùng các chuyên gia điều dưỡng Trường QUT (Australia), đại diện tổ chức JICA (Nhật Bản), lãnh đạo các Trường Đại học, Cao đẳng Y tế cùng các giảng viên điều dưỡng và các điều dưỡng trưởng tại các trường, các bệnh viện tham gia chương trình LFC. Đây là chương trình đã được thực hiện tại 32 quốc gia trên thế giới và được thực hiện tại Việt nam từ năm 2004 với mục tiêu tăng cường khả năng quản lý và điều hành của nguồn nhân lực điều dưỡng góp phần cải thiện chất lượng chăm sóc sức khỏe tại Việt Nam.

Tại Hội thảo, Trưởng đại diện WHO tại Việt Nam đã trao chứng chỉ cổ vấn chương trình LFC của ICN cho 06 lãnh đạo, trong đó có PGS.TS. Vũ Đình Chính và chứng chỉ điều phối viên cho 06 giảng viên trong đó có TS. Trần Thị Minh Tâm- Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương. Hội thảo đã nghe báo cáo chia sẻ kinh nghiệm về hệ thống đăng ký hành nghề điều dưỡng ở Philippine của Hiệp hội Điều dưỡng Philippine và báo cáo kết quả dự án của đại diện 06/30 nhóm tham gia khóa đào tạo LFC 4 (2009 - 2011).



- Ngày 15-12-2011, Đoàn đại biểu Đại sứ quán Nhật Bản tại Việt Nam do Ngài Yasuaki Tanizaki- Đại sứ đặc mệnh toàn quyền làm trưởng đoàn đã đến thăm và làm việc tại Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương. Thay mặt nhà trường, TTND. PGS. TS Vũ Đình Chính đã giới thiệu về những hoạt động của Trường trong lĩnh vực

đào tạo điều dưỡng đồng thời bày tỏ mong muốn Chính phủ Nhật Bản hỗ trợ Nhà trường thành lập trung tâm đào tạo điều dưỡng chuẩn, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực Điều dưỡng về trình độ ngoại ngữ, sự phù hợp về chuyên môn và văn hóa Nhật Bản để có thể sớm xuất khẩu Điều dưỡng Việt Nam sang Nhật Bản làm việc. Ngài Yasuaki Tanizaki đánh giá cao mối quan hệ hợp tác giữa trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương và các trường đào tạo điều dưỡng của Nhật Bản, đặc biệt sự thành công của khóa thực tập điều dưỡng quốc tế cho gần 100 sinh viên Trường Đại học Điều dưỡng quốc gia Nhật Bản tại Hải Dương tháng 7/2011. Ngài Đại sứ cũng ghi nhận những ý kiến đề xuất từ phía Nhà trường và sẽ chuyển những ý kiến đó tới Chính phủ Nhật Bản trong thời gian sớm nhất



- Ngày 11/11/2011, Đoàn cán bộ, giảng viên Trường Cao đẳng Y tế Hà Đông do TS. Nguyễn Thị Thịnh - Hiệu trưởng Nhà trường làm Trưởng đoàn đến thăm và làm việc tại Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương nhằm trao đổi, học tập kinh nghiệm đào tạo, đặc biệt về đào tạo chuyên ngành Kỹ thuật Xét nghiệm của Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương.



TIN ĐÀO TẠO

- Ngày 17/11/2011, Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương tổ chức **khai giảng lớp Trung cấp Xét nghiệm văn bằng 2 khóa II** cho 33 học viên. Tại Lễ khai giảng, các học viên đã được tìm hiểu về truyền thống Nhà trường, mục tiêu, nhiệm vụ, kế hoạch học tập, quyền lợi, nghĩa vụ cũng như một số nội quy, quy định của Nhà trường Đây chính là cơ sở để các học viên thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ, kế hoạch học tập.



- Ngày 24 và 25/11/2011, Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương tổ chức **Lễ trao bằng tốt nghiệp cho 507 sinh viên Cao đẳng chính quy khóa 2008-2011 và 287 học sinh Trung cấp chính quy khóa 2009-2011**. Thay mặt Ban Giám hiệu, TTND. PGS.TS Vũ Đình Chính đã chúc mừng các HSSV đã hoàn thành chương trình khóa học và đề nghị các em phát huy những kiến thức đã được học trong Nhà trường vào công việc thực tế, tích cực tự đổi mới, học tập, trau dồi kiến thức, rèn kỹ năng tay nghề và ý thức của người Thầy thuốc góp phần nâng cao chăm sóc sức khỏe cho nhân dân để khẳng định bản thân, khẳng định thương hiệu và tô đẹp truyền thống của Nhà trường. Nhân dịp này, Nhà trường đã tặng giấy khen và phần thưởng cho 26 sinh viên và 04 học sinh có thành tích học tập và rèn luyện tốt trong toàn khóa học.



- Ngày 19/12/2011, Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương **khai giảng lớp Điều dưỡng Nha khoa khóa 2** cho 22 học viên. Trong thời gian 6 tháng học tập trung, các học viên sẽ được cung cấp các kiến thức và kỹ năng cơ bản về chuyên ngành Điều dưỡng Nha khoa, giúp các học viên có khả năng thực hiện được các kỹ thuật phát hiện, chăm sóc và dự phòng các bệnh răng miệng thông thường góp phần nâng cao chất lượng chăm sóc răng miệng ban đầu cho cộng đồng. Cùng ngày, Nhà trường đã tổ chức **khai giảng lớp bổ túc chuyển đổi Điều dưỡng khóa 52** cho 50 học viên. Trong thời gian 03 tháng học tập, các học viên sẽ được trang bị những kiến thức, kỹ năng chăm sóc điều dưỡng cơ bản, kỹ năng lập và thực hiện kế hoạch chăm sóc người bệnh theo phân công đồng thời có khả năng vận dụng những kiến thức đã học để tham gia truyền thông giáo dục sức khỏe cho người bệnh và cộng đồng.

- Từ ngày 12 tới ngày 23/12/2011 Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đã tổ chức **khai giảng các lớp đại học liên thông VLVH cho 453** học viên tại Bệnh viện TW quân đội 108 (40 học viên từ trình độ cao đẳng điều dưỡng), bệnh viện 19.8 Bộ công an (43 học viên từ trình độ trung cấp điều dưỡng), viện Huyết học truyền máu TW (40 học viên từ trình độ trung cấp xét nghiệm), bệnh viện đa khoa tỉnh Vĩnh Phúc (40 học viên từ trình độ cao đẳng điều dưỡng) và 06 lớp tại trường từ trình độ trung cấp và cao đẳng ở 04 chuyên ngành Điều dưỡng, Kỹ thuật Xét nghiệm, Kỹ thuật Hình ảnh và Vật lý trị liệu. Với hơn 50 đơn vị học trình chuyên ngành đối với chương trình liên thông từ trình độ cao đẳng và trên 130 đơn vị học trình bao gồm kiến thức khoa học cơ bản, kiến thức cơ sở ngành và kiến thức chuyên ngành đối chương trình liên thông từ trình độ trung cấp, sau khi hoàn thành chương trình học tập, các học viên sẽ được nâng cao tay nghề, phát triển nghề nghiệp đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân.



- Ngày 28/11/2011, Đoàn Kiểm tra số 01 do Ông Nguyễn Huy Bằng, Chánh Thanh tra Bộ GD&ĐT làm Trưởng đoàn đã đến **kiểm tra thực hiện cam kết thành lập trường đại học theo Nghị quyết số 50/2010/QH12 của Quốc hội tại Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương**. Qua báo cáo, đối chiếu hồ sơ, tài liệu và kiểm tra thực tế cơ sở vật chất của Trường, Đoàn đã ghi nhận và đánh giá cao sự nỗ lực, cố gắng của Nhà trường trong việc triển khai đào tạo các ngành đại học điều dưỡng - kỹ thuật y học sau khi có quyết định thành lập Trường, mặc dù đây là những chuyên ngành có tính chất đặc thù, chất lượng đào tạo bảo đảm, được xã hội thừa nhận, cơ sở vật chất được nâng cấp, nhiều phòng thí nghiệm, thiết bị thí nghiệm hiện đại được bổ sung, bảo đảm phục vụ đào tạo thực hành tay nghề và nghiên cứu khoa học, chất lượng đội ngũ được cải thiện, cơ sở vật chất và mức huy động vốn vượt cam kết tại thời điểm kiểm tra.

Tuy nhiên trong thời gian tới, Nhà trường cần có lộ trình để mở rộng diện tích đất đến năm 2020, tích cực đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ giảng viên phù hợp với điều kiện thực tiễn để bảo đảm việc đào tạo và nghiên cứu khoa học và tạo điều kiện để một số giảng viên mới tuyển dụng hoàn thành khóa học bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm.



TIN HOẠT ĐỘNG ĐẢNG, ĐOÀN THỂ

- Thực hiện hướng dẫn số 02-HD/Th.u ngày 15/11/2011 của Thành ủy Hải Dương về việc **tổng kết công tác xây dựng Đảng, đánh giá chất lượng, khen thưởng tổ chức cơ sở đảng và đảng viên năm 2011**, BCH Đảng bộ Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đã nghiêm túc triển khai công tác tổng kết, đánh giá phân loại đảng viên và chi bộ trong toàn trường. Kết quả năm 2011 trong tổng số 121 đảng viên của Đảng bộ có 26 đảng viên

đủ tư cách, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ (21,5%), 89 đảng viên đủ tư cách, hoàn thành tốt nhiệm vụ (73,6%) và 06 đảng viên đủ tư cách, hoàn thành nhiệm vụ (4,9%), 5/8 chi bộ được xếp loại trong sạch, vững mạnh, 3 chi bộ hoàn thành tốt nhiệm vụ. Kết quả trên là động lực thúc đẩy các đảng viên trong đảng bộ tiếp tục nỗ lực phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao góp phần phát triển Nhà trường trong chặng đường tiếp theo.

- Cụ thể hóa Nghị quyết Đại hội Đảng bộ trường lần thứ XX, nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ giảng viên đáp ứng nhu cầu nhiệm vụ, tăng cường hoạt động dịch vụ của phòng khám bệnh, labo XNATVSTP và đa dạng hóa các hoạt động đào tạo vừa qua BCH đảng ủy Trường đã xây dựng và ban hành **02 nghị quyết chuyên đề về phát triển đội ngũ cán bộ, giảng viên và tăng cường tự chủ tài chính giai đoạn 2011-2015**. Việc nghiêm túc triển khai thực hiện 02 nghị quyết nói trên trong đảng bộ sẽ góp phần nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực điều dưỡng và kỹ thuật y học, khẳng định tiềm năng, thương hiệu của Trường, cải thiện đời sống cán bộ viên chức và học sinh sinh viên.

- Ngày 22/12/2011, **đoàn kiểm tra Công đoàn Y tế Việt Nam do PGS.TS. Hoàng Thị Thanh- Q.Chủ tịch dẫn đầu, đã làm việc tại Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương**, mục đích đánh giá kết quả hoạt động của Công đoàn Trường năm 2011. Sau khi nghe báo cáo tổng kết và kiểm tra thực tế, đoàn đã đánh giá cao những kết quả Công đoàn trường đạt được trong năm 2011 trên các lĩnh vực: phối hợp với chính quyền tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ cơ quan, đảm bảo quyền lợi và nâng cao đời sống của CBVC và HSSV, phối hợp với các tổ chức đoàn thể khác phát động nhiều phong trào, hoạt động thiết thực, có ý nghĩa thu hút đoàn viên tham gia nhân các ngày lễ lớn và thực hiện tốt công tác đề ơn đáp nghĩa. Căn cứ kết quả đạt được trên các mặt hoạt động, đoàn đã nhất trí với đánh giá xếp loại công đoàn trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đạt danh hiệu vững mạnh xuất sắc năm 2011.

- Chào mừng kỷ niệm ngày Nhà giáo Việt Nam 20/11 và chúc mừng các Tân sinh viên, tháng 11 vừa qua **HSSV các khoa và bộ môn Xét nghiệm, VLTL, Điều dưỡng, Kỹ thuật hình ảnh, Gây mê hồi sức, Lâm sàng, Nha.... đã tổ chức giao lưu văn nghệ**. Với nhiều thể loại văn nghệ cùng lối diễn xuất đa dạng giới thiệu về truyền thống của nhà trường, ca ngợi tình yêu quê hương, đất nước, tình cảm thầy trò, bè bạn... đặc biệt giới thiệu về đặc

thù của các chuyên ngành đào tạo đã tạo nên một môi trường sinh hoạt văn hóa lành mạnh với không khí sôi nổi, ấn tượng, thu hút đông đảo HSSV toàn trường tham gia. Nhân dịp này, BCH Đoàn Trường đã phát động phong trào đoàn viên TN tham gia bình chọn cho Vịnh Hạ Long là một trong 7 “kỳ quan thiên nhiên” mới của thế giới.



- Nhân dịp kỷ niệm ngày Nhà giáo Việt Nam, ngày 18/11/2011, Ban Chấp hành Đoàn TNCS Hồ Chí Minh - Hội Sinh viên Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương **tổ chức đêm giao lưu văn nghệ với chủ đề: “Tri ân Thầy Cô”**. Bằng lối diễn xuất dí dỏm, hài hước, cánh thức dàn dựng sáng tạo, công phu với nhiều thể loại: múa hát, đơn ca, tốp ca, kịch.... các tiết mục văn nghệ của HSSV trong đêm giao lưu là những bông hoa tươi thắm tri ân công ơn Thầy cô nhân dịp 20/11.





• Ngày 29/12/2011, Tại Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương, **Liên hiệp các Hội Khoa học & Kỹ thuật tỉnh Hải Dương đã tổ chức Hội nghị Ban chấp hành nhiệm kỳ 2007 -2012 lần thứ IX** với mục tiêu đánh giá kết quả hoạt động năm 2011 và triển khai nhiệm vụ trọng tâm năm 2012. Kết quả nổi bật trong năm 2011 Liên hiệp Hội đã tổ chức thành công Giải thưởng Khoa học & Công nghệ Côn Sơn - Hải Dương lần thứ III, cuộc thi thanh thiếu niên nhi đồng và triển khai nhiều đề tài NCKH trong các lĩnh vực phù hợp với yêu cầu thực tiễn. Các đại biểu Ban chấp hành Liên hiệp hội cũng đã thảo luận và thống nhất tập trung triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm năm 2012, đó là Kien toàn tổ chức LHH, tổ chức Đại hội LHH nhiệm kỳ 2012 - 2017; Phát động Hội thi sáng tạo kỹ thuật tỉnh lần thứ VIII, giải thưởng VIFOTEC; khai trương trang thông tin điện tử của Liên hiệp Hội...

• Nhằm nâng cao khả năng sử dụng tiếng Anh cho học sinh sinh viên và cán bộ, giảng viên. Tối ngày 22/12/2011, Trung tâm Tin học – Ngoại ngữ kết hợp với Khoa Điều Dưỡng Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương **tổ chức sinh hoạt ngoại khóa tiếng Anh với chủ đề Merry Christmas 2011.**

Tại buổi sinh hoạt, các học sinh sinh viên được tìm hiểu về nguồn gốc ra đời, biểu tượng, ý nghĩa của Lễ giáng sinh, được tham gia các tiết mục văn nghệ, trò chơi như: đoán tên bài hát, đoán vật, trò chơi ô chữ và hài kịch bằng ngôn ngữ tiếng Anh.

Qua buổi sinh hoạt là dịp để học sinh sinh viên được giao lưu học hỏi và đoàn kết giữa Thầy - trò, đồng thời là cơ hội tốt để tăng cường khả năng nghe-đọc-viết tiếng Anh, góp phần nâng cao chất lượng dạy và học trong Nhà trường.



Coi trọng giáo dục kỹ năng mềm cho học sinh sinh viên

CHÌA KHÓA CỦA SỰ THÀNH CÔNG

PGS.TS. Vũ Đình Chính
Hiệu trưởng

Từ xa xưa, theo Đức kinh của Lão Tử "... người ta sinh ra thì mềm yếu mà khi chết thì cứng lại; thảo mộc sinh ra thì mềm dịu mà khi chết đi thì lại khô cứng. Cho nên cứng rắn, cáu giận là biểu hiện của sự chết; mềm yếu, khiêm nhường là dấu hiệu của sự sống...; "...vật cứng mềm mà lại thắng vật cứng cứng...", "nước chảy đá mềm". Người xưa có câu "Bệnh tòng khẩu nhập, hoạ tòng khẩu xuất", nghĩa là: Bệnh từ miệng mà vào, hoạ từ miệng mà ra, "lời nói chẳng mất tiền mua, lựa lời mà nói cho vừa lòng nhau", "lời nói gói vàng", "nói ngọt thì lọt đến xương", "lời nói đọi máu"... Tai hoạ do trời gây ra có thể tránh, còn tai hoạ do lời nói của mình gây ra thì khó tránh khỏi. Cùng một nội dung của lời nói, nhưng tùy theo giọng nói, tùy theo cách nói mà hai người có thể cảm thông cho nhau, nhưng cũng có thể gây trách cứ, hiểu lầm, thậm chí thù oán lẫn nhau.

Từ nhỏ, chúng ta đã được dạy "trúng không được khôn hơn vịt", ở nhà, chúng ta không được phép nghĩ và làm trái ý bố mẹ, đến trường, chúng ta không được nghĩ và làm trái với những gì thầy cô dạy và kết quả là thiếu kỹ năng tư duy sáng tạo. Chính vì thiếu kỹ năng mềm, mặc dù nhiều sinh viên có bằng giỏi nhưng lại rất yếu về kỹ năng sống, kỹ năng giao tiếp và khi tham dự phỏng vấn, xin việc thì tỏ ra lúng túng, khó khăn tìm kiếm việc làm, không đáp ứng được yêu cầu của các nhà tuyển dụng.

Qua một số nghiên cứu cho thấy người thành đạt chỉ có 20 - 25% là do những kỹ năng "cứng", 75 - 80% còn lại được quyết định bởi những kỹ năng "mềm", chìa khóa dẫn đến thành công thực sự là phải biết kết hợp cả hai kỹ năng này. Kỹ năng cứng là những kỹ năng chuyên môn, giúp con người thực thi những công việc cụ thể đạt được những tiêu chuẩn nhất định, còn kỹ năng mềm là những kỹ năng thuộc về tính cách con người, là khả năng, là cách thức chúng ta tiếp cận và phản ứng với môi trường xung quanh, không phụ thuộc vào trình độ chuyên môn. Trên thế giới, việc đào tạo kỹ năng mềm rất được chú trọng tại các trường đại học y, đại học điều dưỡng, nhưng ở Việt Nam, việc giảng dạy môn học này trong các cơ sở đào tạo y tế vẫn chưa thực sự coi trọng, làm ảnh hưởng không nhỏ

tới chất lượng nguồn nhân lực y tế và khả năng hoàn thành nhiệm vụ của người cán bộ y tế.

Trong các ngành nghề, lao động y tế là loại hình lao động đặc biệt, có lúc đòi hỏi tính khẩn trương giành giật từng giây, từng phút để cứu sống người bệnh, có lúc đòi hỏi sự nhẫn nại, kiên trì theo phương châm "còn nước còn tát". Trong hành nghề y, người bệnh và gia đình của họ đến với bệnh viện, cơ sở y tế, đến với những người thầy thuốc từ các vùng miền khác nhau, bệnh tật khác nhau, tính cách khác nhau, cảm xúc tâm lý khác nhau... Hơn nữa, khi mà ở tuyến y tế cơ sở trình độ chuyên môn có hạn, cơ sở vật chất còn thiếu thốn và khi cơ cấu bệnh tật thay đổi, bệnh nhân và gia đình ngày càng phức tạp nay lại phải đối mặt với sự gia tăng bệnh nhân, điều đó đã tạo ra áp lực rất lớn đối với nhân viên ngành y tế, đặc biệt ở những bệnh viện lớn (nơi tiếp nhận hàng trăm ca cấp cứu mỗi ngày), hoặc khi phải đối phó với các vụ dịch bệnh lớn, dài ngày... Trong công việc, nhân viên y tế phải chịu nhiều sức ép của dư luận xã hội và cả những hành vi không đúng của người nhà bệnh nhân khi không đáp ứng được yêu cầu trong chữa trị, đặc biệt khi người bệnh chết..., thêm vào đó còn có tác động của các yếu tố xã hội như đời sống khó khăn, yếu tố tiêu cực của cơ chế thị trường, ... Tất cả những vấn đề trên đã chi phối tới tâm lý và ảnh hưởng thái độ, hành vi ứng xử của các nhân viên y tế đối với người bệnh, gia đình và cộng đồng.

Thực tế cho thấy, dân số ngày càng tăng, trong khi đó bệnh viện và giường bệnh thì tăng không đáng kể, nên đã tạo ra sự quá tải đối với các cơ sở y tế, đặc biệt tuyến y tế trung ương làm ảnh hưởng tới chất lượng điều trị và sự an toàn của bệnh nhân cũng trở nên bấp bênh hơn. Phần lớn các khiếu kiện ở bệnh viện, phần lớn không nhỏ thuộc về nhân viên y tế, trong đó bao gồm sự giao tiếp không tốt, sự trách nhiệm, thái độ lơ là, lẫn sự yếu kém về trình độ chuyên môn... của người thầy thuốc, người điều dưỡng và kỹ thuật viên y tế. Sự yếu kém này có thể do thiếu kiến thức chuyên môn, nhưng đặc biệt là do thiếu kỹ năng giao tiếp, kỹ năng lắng nghe

thấu hiểu kỹ năng làm việc nhóm...- những kỹ năng mềm này rất cần thiết đối với cán bộ y tế, nhưng tiếc rằng hiện nay, các cơ sở đào tạo nguồn nhân lực y tế mới chú trọng tới việc đào tạo phần cứng, đào tạo kỹ năng chuyên môn mà ít quan tâm tới đào tạo kỹ năng mềm. Do vậy, hơn lúc nào hết, các trường y cần phải coi trọng đào tạo kỹ năng mềm, coi đây là chìa khóa cho sự thành công, góp phần nâng cao chất lượng chăm sóc cho người bệnh, gia đình và cộng đồng. Có rất nhiều kỹ năng mềm, nhưng để thành công, người cán bộ y tế cần có những kỹ năng tối thiểu sau:

1) Kỹ năng giao tiếp: Với mục tiêu để đáp ứng sự hài lòng của người bệnh, gia đình và cộng đồng, do vậy nhân viên y tế phải là những người chủ động xây dựng và rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, tạo môi trường giao tiếp có văn hoá, lành mạnh, thực hiện đầy đủ quy trình khám, chữa bệnh trên cơ sở tôn trọng, thương yêu người bệnh, tạo niềm tin với người bệnh, gia đình và cộng đồng. Người cán bộ y tế không chỉ nắm vững bệnh trạng của người bệnh qua các xét nghiệm, qua lời khai bệnh, qua chẩn đoán, mà cần thấu hiểu hoàn cảnh, trạng thái tâm lý, văn hóa, của họ khi đến bệnh viện, từ đó giúp cho việc khám bệnh, điều trị dễ dàng và hiệu quả hơn.

2) Kỹ năng lắng nghe: nếu kỹ năng nói là "bạc", im lặng là "vàng" thì kỹ năng lắng nghe là "kim cương". Đây là một kỹ năng rất quan trọng trong công tác thông tin truyền đạt và càng quan trọng hơn trong công tác điều trị, chăm sóc bệnh nhân. Bằng cách lắng nghe một cách tích cực sẽ tạo được mối liên hệ mật thiết, tôn trọng người bệnh, gia đình và cộng đồng nhằm phát hiện các nhu cầu, vấn đề và mối quan tâm về sức khỏe của họ. Qua đó, người cán bộ y tế có thể sẽ thấu hiểu, cảm thông, đồng cảm với người bệnh, gia đình và cộng đồng, nâng cao hiệu quả chăm sóc và điều trị.

3) Kỹ năng tự học: Nghề y là nghề liên quan đến tính mạng con người nên người cán bộ y tế cần phải thường xuyên học tập, nâng cao trình độ, cập nhật kiến thức, kỹ năng, nghiên cứu khoa học, ứng dụng KHCN trong việc chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe nhân dân với tinh thần "**Học để biết, học để làm, học để chung sống, học để tự khẳng định mình**", để có thể giải thích một cách thấu đáo những thắc mắc liên quan đến người bệnh và gia đình người bệnh, giúp cho người bệnh thấu hiểu và hợp tác nhằm đạt hiệu quả cao trong quá trình chăm sóc sức khỏe.

4) Kỹ năng nghiên cứu khoa học: Nghiên cứu

khoa học là phương tiện khách quan, hệ thống và đáng tin cậy để tạo ra bằng chứng hướng dẫn thực hành lâm sàng. Người cán bộ y tế cần phải tích cực nghiên cứu khoa học, tìm ra những bằng chứng có giá trị để áp dụng vào thực hành lâm sàng nhằm nâng cao chất lượng và sự an toàn của các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho người bệnh, gia đình và cộng đồng.

5) Kỹ năng tìm kiếm và xử lý thông tin: Tiếp nhận và xử lý thông tin một cách hiệu quả để có thể giúp cho người cán bộ y tế đưa ra những quyết định chính xác trong quá trình chẩn đoán, điều trị và chăm sóc. Do vậy, người cán bộ y tế cần phải biết khai thác tiền sử, bệnh sử, phát hiện các triệu chứng, nguyên nhân của bệnh, nhận định những khó khăn của người bệnh, chọn lọc những thông tin cần thiết... Trên cơ sở đó đưa ra chẩn đoán chính xác, biện pháp điều trị và chăm sóc thích hợp trong thời gian ngắn nhất, góp phần nâng cao hiệu quả khám chữa bệnh và đảm bảo sự an toàn cho người bệnh, gia đình và cộng đồng.

6) Kỹ năng làm việc nhóm: Trong nghề y, việc phối hợp giữa bác sỹ, dược sỹ, điều dưỡng, kỹ thuật viên và các nhân viên y tế khác có ý nghĩa quan trọng nhằm cứu chữa người bệnh một cách kịp thời và có hiệu quả cao nhất. Để xây dựng mối quan hệ đồng nghiệp tốt, người cán bộ y tế cần có tinh thần đoàn kết, tương trợ lẫn nhau, luôn quan tâm, đồng cảm, chia sẻ kinh nghiệm, không phân biệt đối xử về vị trí công tác giữa các thành viên, giữa những người giỏi hoặc kém hơn mình, duy trì sự đối thoại tích cực trên tinh thần xây dựng trong công việc hàng ngày như hội chẩn, sinh hoạt chuyên môn khoa học, trao đổi những vấn đề liên quan đến người bệnh, tôn trọng kỹ năng và những đóng góp của đồng nghiệp, có thiện chí giải quyết, hỗ trợ về mọi vấn đề trong quá trình làm việc.

7) Tư duy phản biện: Trong quá trình áp dụng phương pháp tư duy phản biện, bất cứ ở thời điểm nào, người cán bộ y tế cũng phải sẵn sàng động não, suy luận và đánh giá; những hoạt động này sẽ tạo thành một phong cách tư duy, luôn luôn sẵn sàng lắng nghe, nhưng trước khi chấp nhận bất cứ ý kiến nào phải chủ động phân tích, có thói quen trả lời câu hỏi tại sao? và đánh giá để đưa ra những quyết định về chăm sóc sức khỏe có lợi nhất cho người bệnh, gia đình và cộng đồng.

8) Kỹ năng quản lý: Trong ngành y, việc chăm sóc cho một người bệnh đòi hỏi cần có sự tham gia của nhiều nguồn lực, do vậy vấn đề tổ chức thực hiện, phối hợp các nguồn lực ra sao cho hiệu quả nhất rất cần phải quan tâm. Mỗi một cán bộ y tế phải biết

tổ chức và quản lý công việc của cá nhân, biết lựa chọn ưu tiên, sử dụng hiệu quả các nguồn lực sẵn có, thường xuyên theo dõi, đánh giá, phát hiện những vấn đề tồn tại của người bệnh, gia đình và cộng đồng để kịp thời điều chỉnh kế hoạch điều trị, chăm sóc cho phù hợp.

Để việc đào tạo kỹ năng mềm thực sự có hiệu quả, giúp HSSV nhà trường làm chủ được cuộc sống, học tập, sinh hoạt và dễ dàng đáp ứng được yêu cầu đặc thù của nghề điều dưỡng - kỹ thuật y học, Nhà trường cần tập trung vào một số nội dung cơ bản như:

1) Đổi mới nội dung chương trình đào tạo dựa trên năng lực, quan tâm tới chuẩn đầu ra, thực sự là phải quan tâm tới kiến thức, kỹ năng, thái độ, đặc biệt chú trọng đào tạo về thái độ trong các học phần chuyên môn. Ngoài việc đào tạo kỹ năng chuyên môn, cần phải quan tâm tới đào tạo kỹ năng mềm cho học sinh sinh viên ngay từ khi còn ngồi trên ghế nhà trường.

2) Bồi dưỡng đội ngũ cán bộ giảng dạy kỹ năng mềm, trước mắt lấy Bộ môn Khoa học Mác - Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh và Bộ môn Y đức - Y xã hội học làm nòng cốt để xây dựng nội dung, chương trình đào tạo kỹ năng mềm cơ bản, thiết thực, phù hợp với nghề điều dưỡng - kỹ thuật y học và triển khai thực hiện trong chương trình đào tạo chính khóa, có kiểm tra, đánh giá.

3) Tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức Đoàn thanh niên, Hội sinh viên, Câu lạc bộ Kỹ năng áo trắng tổ chức các hoạt động ngoại khóa, các cuộc thi, giao lưu về giao tiếp ứng xử, kỹ năng học - tự

học, nghiên cứu khoa học, kỹ năng làm việc nhóm..., tổ chức cho HSSV được thực hành các chuyên đề phù hợp với nội dung và yêu cầu đào tạo, giúp HSSV tự rèn luyện, hoàn thiện các kỹ năng mềm và hiểu được sự phức tạp trong đời sống thực tế, từ đó tích lũy cho mình những kinh nghiệm sống quý báu để áp dụng vào công việc và cuộc sống sau khi ra trường.

Để góp phần cung cấp nguồn nhân lực y tế có chất lượng, việc đưa kỹ năng mềm vào giảng dạy cho sinh viên trong các cơ sở đào tạo y tế là rất cần thiết và quan trọng, đặc biệt là trong thời kỳ hội nhập. Bắt đầu từ năm học 2011-2012, bên cạnh việc đào tạo kiến thức, kỹ năng chuyên môn, Trường Đại học kỹ thuật Y tế Hải Dương đã đưa nội dung đào tạo và huấn luyện kỹ năng mềm vào giảng dạy cho HSSV, thành lập Câu lạc bộ Kỹ năng áo trắng, tạo môi trường hoạt động và mọi điều kiện thuận lợi nhất để HSSV được học tập và rèn luyện kỹ năng mềm. Mặc dù còn nhiều khó khăn về đội ngũ giảng viên, giáo trình và kinh nghiệm giảng dạy, nhưng với tinh thần vượt khó, đổi mới, sáng tạo và sự đón nhận của HSSV, chắc chắn việc đào tạo kỹ năng mềm sẽ mang lại hiệu quả thiết thực, giúp HSSV phát triển tiềm năng cá nhân, thích ứng nhanh hơn với tình hình thực tế và đáp ứng tốt hơn nhu cầu chăm sóc sức khỏe ngày càng cao của người bệnh, gia đình và cộng đồng.



Đại diện Công ty Tâm Việt tặng Trường Bộ tài liệu đào tạo Kỹ năng mềm

Triển khai đào tạo kỹ năng mềm cho HỌC SINH SINH VIÊN

ThS. Lê Thúy Hương

Bộ môn KH Mác Lênin, TTHCM

Với mục đích nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực điều dưỡng và kỹ thuật Y học, từ năm học 2011-2012, bên cạnh việc trang bị cho HSSV kiến thức chuẩn về nghề nghiệp chuyên môn, Trường Đại học kỹ thuật Y tế Hải Dương quyết định đột phá: xây dựng nội dung chương trình và đưa môn học kỹ năng mềm vào giảng dạy chính khóa cho HSSV.

Trong thời đại hiện nay, kỹ năng mềm được đánh giá cao và được coi là chìa khóa để dẫn đến thành công trong cuộc sống đầy năng động, thử thách và hội nhập. Tuy nhiên thực trạng hiện nay cho thấy trong chương trình đào tạo, các trường chỉ chú trọng trang bị những kiến thức chuyên môn, nghề nghiệp mà không chú trọng đào tạo về kỹ năng mềm cho sinh viên. Về phía sinh viên, các em chỉ chú tâm học tốt các môn học trong chương trình bắt buộc và đơn giản nghĩ rằng nhận được tấm bằng tốt nghiệp là yên tâm từ đó có thể thực hiện tốt công việc và nghề nghiệp của mình. Các em chưa nhận thấy tầm quan trọng của kỹ năng mềm, sự thiếu hụt của bản thân mình và sự cần thiết phải trang bị cho mình những kỹ năng mềm cần thiết phù hợp với thực tế nghề nghiệp và cuộc sống.

Đa số các nhà tuyển dụng cùng chung một ý kiến đánh giá: kỹ năng mềm của sinh viên còn rất thiếu và yếu. Có thể dễ dàng nhận thấy nhiều sinh viên học rất tốt các môn học nhưng khi làm việc lại gặp rất nhiều khó khăn,

nhiều sinh viên lúng túng khi tìm phương pháp học tập và tự học hiệu quả, nhiều sinh viên thường hay gặp chán nản và bế tắc, không có ý chí nghị lực vượt qua thử thách từ đó dẫn tới kết quả học tập và rèn luyện kém. Nhiều sinh viên khác cảm thấy tuyệt đối không có khả năng thuyết trình hoặc phát biểu trước đám đông, không thể diễn đạt điều mình muốn nói cho người khác nghe. Nhiều sinh viên khả năng hòa nhập, thích nghi với cộng đồng hạn chế, không biết làm việc nhóm, chỉ thích hoạt động đơn lẻ, riêng rẽ. Thậm chí một số sinh viên khác không biết cách bày tỏ chính kiến, nguyện vọng của mình hay thường thất bại trong giao tiếp bởi cảm thấy rất rụt rè, không tự tin. Đặc biệt đối với sinh viên ngành y, khi đi học tập lâm sàng tại các bệnh viện và các cơ sở y tế, nhiều sinh viên do thiếu hụt nghiêm trọng về kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng giao tiếp ứng xử do đó dẫn đến nhiều khó khăn, thất bại trong thực hiện nhiệm vụ và giao tiếp với nhân viên bệnh viện, với bệnh nhân và người nhà bệnh nhân... Sự thiếu hụt nghiêm trọng về kỹ năng mềm đã có tác động không nhỏ và làm ảnh hưởng lớn tới kết quả học tập, công tác và cuộc sống của HSSV.

Đưa môn học kỹ năng mềm vào giảng dạy chính khóa cho HSSV, nội dung này đã trở thành một trong những mục tiêu, nhiệm vụ quan trọng của năm học 2011-2012. Để triển khai giảng dạy, Nhà trường đã giao cho phòng Đào tạo, bộ môn Y Đức – Y xã hội

học và bộ môn Khoa học Mác-Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh với 100% đội ngũ giảng viên là thạc sỹ xây dựng nội dung chương trình và triển khai thực hiện đào tạo những kỹ năng mềm cơ bản thiết yếu đối với nghề điều dưỡng và kỹ thuật y học. Chương trình giảng dạy kỹ năng mềm với thời lượng 45 tiết cho sinh viên đại học và cao đẳng, 30 tiết cho học sinh trung cấp (với trên 50 % thời gian thực hành, có kiểm tra, đánh giá), tập trung vào các nhóm kỹ năng phù hợp với sinh viên chuyên ngành y, cụ thể như sau:

1. Kỹ năng giao tiếp, ứng xử
2. KN nói, viết, lắng nghe.
3. Kỹ năng tự học
4. KN nghiên cứu khoa học
5. KN tìm kiếm và xử lý thông tin
6. Kỹ năng làm việc nhóm
7. Kỹ năng tư duy phản biện
8. Kỹ năng quản lý

Các nội dung như: rèn luyện ý thức trách nhiệm, lòng tự trọng, sự thân thiện, hòa đồng, tạo lập quan điểm lạc quan, tự tin, biết thư giãn và vượt qua khủng hoảng, kỹ năng thuyết phục, động viên, thông cảm, thấu hiểu và chia sẻ, kỹ năng trả lời phỏng vấn xin việc làm... phù hợp với đặc thù nghề nghiệp của ngành y sẽ được nhấn mạnh và chú trọng khi thực hiện nội dung chương trình giảng dạy.

Đây là một môn học mới, chưa được áp dụng nhiều để giảng dạy chính khóa ở các trường đại học, do vậy bước đầu triển khai sẽ gặp phải nhiều khó khăn, cụ thể như:

Thứ nhất: Đội ngũ giảng viên cơ bản tuổi đời còn trẻ, phương pháp giảng dạy còn nhiều hạn chế, chưa có nhiều kinh nghiệm, vốn sống và chưa được đào tạo bài bản về kỹ năng mềm.

Thứ hai: Thời gian học chính khóa trong chương trình đào tạo hiện tại của một số chuyên ngành đã quá tải đối với HSSV. Nhiều HSSV chưa thấy được mức độ cần thiết của việc phải học tập và rèn luyện kỹ năng mềm, thậm chí thuật ngữ “Kỹ năng mềm” vẫn còn xa lạ đối với rất nhiều sinh viên.

Để khắc phục những khó khăn trên Nhà trường chủ trương cắt giảm, chuyển thời gian học của một số học phần lý thuyết dàn trải, trùng lặp, ít áp dụng thực tiễn, sang dạy kỹ năng mềm. Phối hợp với trung tâm Đào tạo và huấn luyện Tâm Việt tổ chức khóa tập huấn và cấp chứng chỉ đào tạo kỹ năng mềm cho đội ngũ cán bộ giảng dạy và đội ngũ cán bộ quản lý trong toàn trường. Qua sự thành công của khóa tập huấn, nhiều kiến thức, kinh nghiệm,

phương pháp giảng dạy và tài liệu đã được chia sẻ, đặc biệt khóa tập huấn đã góp phần thay đổi cách nhìn nhận của đội ngũ cán bộ, giảng viên về vai trò, tầm quan trọng của kỹ năng mềm đối với mỗi người trong cuộc sống, góp phần tạo ra bước khởi đầu tốt đẹp cho việc triển khai giảng dạy kỹ năng mềm cho HSSV.

Bên cạnh thực hiện các công việc nhằm triển khai giảng dạy kỹ năng mềm trong chương trình chính khóa, Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên Nhà trường cũng đã tích cực hoạt động nhằm tạo ra những môi trường học tập, rèn luyện hấp dẫn, đa dạng, thiết thực góp phần thay đổi nhận thức và thu hút đông đảo HSSV tham gia. Câu lạc bộ Kỹ năng Áo trắng trực thuộc Hội Sinh viên được thành lập, Câu lạc bộ đã đăng cai tổ chức một số buổi giao lưu với câu lạc bộ kỹ năng sống và Hội sinh viên của Đại học Bách khoa Hà Nội và tổ chức sinh hoạt ngoại khóa mời các giảng viên của TT Tâm Việt giới thiệu các thông điệp về vai trò, tầm quan trọng của

Kỹ năng mềm, phương pháp, kỹ năng để khẳng định bản thân, thành công, xuất sắc vượt trội... những hoạt động trên đã thu hút được sự quan tâm và phản ứng rất tích cực của đông đảo HSSV, thể hiện khát vọng của HSSV được cập nhật, trang bị và rèn luyện kỹ năng mềm.

Hiện nay các giảng viên đang tích cực biên soạn tài liệu giảng dạy, đề cương bài giảng, chuẩn bị các điều kiện cần thiết để đưa môn học vào thực hiện. Theo kế hoạch, việc giảng dạy kỹ năng mềm sẽ được chính thức triển khai vào tháng 3 năm 2012. Với sự quyết tâm của tập thể lãnh đạo, giảng viên, sự cầu thị tiến bộ của HSSV, việc triển khai giảng dạy và học tập nhóm các kỹ năng mềm thiết yếu sẽ góp phần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực điều dưỡng và kỹ thuật viên y tế đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đặc thù của ngành y tế đồng thời góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống và thay đổi diện mạo con người Việt Nam trong xu thế chung của thời đại.



Sinh viên tham gia các hoạt động trong khóa Tập huấn kỹ năng mềm

VAI TRÒ CỦA GIAO TIẾP

trong đời sống xã hội và hoạt động chuyên môn của nhân viên y tế

ThS. Nguyễn Thị Liễu Liên
Bộ môn Y đức - Y xã hội học

Trong cuộc sống hàng ngày, con người phải ứng xử với biết bao tình huống khó khăn, phức tạp. Xã hội càng văn minh thì nhu cầu giao tiếp của con người ngày càng cao. Trong xã hội hiện đại, việc ứng xử một cách thông minh, khôn khéo, tế nhị, kịp thời, có hiệu quả, đạt tới mức nghệ thuật được coi như một bí quyết của thành công.

I. GIAO TIẾP - MỘT CHỨC NĂNG CỦA ĐỜI SỐNG XÃ HỘI

Con người là tổng hòa các mối quan hệ xã hội. Vì vậy việc trao đổi thông tin giữa các cá nhân với nhau là điều kiện thiết yếu để hình thành và phát triển nhân cách. Thông qua giao tiếp, con người tiếp thu những kinh nghiệm xã hội, lịch sử, nền văn hóa vật chất và tinh thần, biến chúng thành đời sống tâm lý, ý thức, nhân cách của cá nhân.

Xét về phương diện tâm lý, xã hội học thì giao tiếp là sự tiếp xúc, sự trao đổi thông tin giữa cá thể này và cá thể khác trong cộng đồng xã hội bằng một hệ thống thông tin chung như lời nói, cử chỉ, điệu bộ hay hành vi. Cộng đồng không có giao tiếp chỉ là quần thể không có tính chất xã hội.

Trong xã hội loài người, giao tiếp là một nhu cầu xuất hiện từ khi rất sớm. Gia đình là tập thể đầu tiên mà con người được học và thực hành các kỹ năng giao tiếp. Hạt giống văn hóa cá nhân được gieo từ tuổi thơ thông qua hoạt động giao tiếp ứng xử giữa các thành viên trong gia đình. Chính những giá trị này có ảnh hưởng sâu sắc đến quá trình nhận thức và sự biểu hiện các hành vi ứng xử của mỗi thành viên. Hồ Chủ Tịch đã từng nói: *"Giáo dục nhà trường dù tốt đến mấy, nhưng thiếu giáo dục gia đình và giáo dục xã hội thì kết quả vẫn không thể cao được"*.

Trường học là tập thể thứ hai mà con người được học và thực hành các kỹ năng giao tiếp. Vì vậy, một môi trường giáo dục thân thiện, văn hóa sẽ tạo nên sức mạnh giúp con người gạt hái được nhiều thành công trong cuộc sống. Muốn tạo nên một môi trường học tập lành mạnh, thân thiện thầy cô phải là những tấm gương mẫu mực về phong thái, hành

vi và cách giao tiếp ứng xử. Người giáo viên, bên cạnh việc truyền đạt kiến thức đồng thời phải định hướng, giáo dục học sinh trong mối quan hệ giao tiếp, ứng xử với mọi người xung quanh. Lời nói, cử chỉ, hành vi của người thầy trong cách giao tiếp với đồng nghiệp và sinh viên sẽ là thước đo đánh giá chính xác nhất về nhân cách của họ.

Sau gia đình, trường học thì cơ quan làm việc, xã hội là tập thể lớn nhất và phong phú nhất mà con người được học và thực hành các kỹ năng giao tiếp, ứng xử. Con người sống không chỉ vì bản thân mình mà còn phải hài hòa với cộng đồng xung quanh. Vì vậy sự hiểu biết bản thân được coi là xuất phát điểm quan trọng để hiểu người khác nói riêng, hiểu biết xã hội nói chung. Điều này có ý nghĩa vô cùng quan trọng trong văn hóa giao tiếp. Hồ Chủ Tịch đã từng nói: *"Biết mình cố nhiên là khó. Tự biết mình cũng không phải là dễ. Đã không tự biết mình thì khó mà biết người, vì vậy muốn biết đúng sự phải trái ở người ta thì trước hết phải biết đúng sự sai trái của mình"*.

II. KỸ NĂNG GIAO TIẾP CỦA CÁN BỘ Y TẾ

Y tế là ngành dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Theo quan điểm y tế hiện đại có 3 yếu tố làm tăng hiệu lực của việc điều trị, chăm sóc người bệnh: sự tiến bộ của khoa học kỹ thuật; áp dụng máy móc, trang thiết bị y tế hiện đại trong chẩn đoán, điều trị và lòng nhân ái, nghệ thuật giao tiếp ứng xử của nhân viên y tế.

Xét theo quan điểm này thì giao tiếp là một nội dung cơ bản của văn hóa nghề nghiệp. Đây là một hoạt động khởi đầu cho quá trình điều trị, chăm sóc, là công cụ để thiết lập mối quan hệ giữa nhân viên y tế và bệnh nhân. Vì vậy mỗi lời nói của người cán bộ y tế có thể làm giảm nhẹ nỗi đau thể xác, tăng cường sinh lực cho bệnh nhân trong cuộc đấu tranh chống lại bệnh tật. Ngược lại những câu nói không cẩn thận, những cử chỉ không đúng mực đều có thể gây những tác động tiêu cực tới tâm lý bệnh nhân.

Trong giao tiếp với người bệnh có một số kỹ năng cơ bản như sau:

1. Kỹ năng định vị:

Để giao tiếp có hiệu quả người cán bộ y tế phải xác định được những thông tin cần thiết về người bệnh như đặc điểm nhân khẩu học (tuổi, giới, trình độ học vấn, nghề nghiệp), thái độ của họ đối với sức khỏe, đặc điểm tính cách... để lựa chọn được cách thức giao tiếp phù hợp. Ví dụ khi tư vấn giáo dục sức khỏe, người cán bộ y tế phải căn cứ vào trình độ nhận thức của người bệnh để có thể giải thích cho hiệu quả.

2. Kỹ năng hỏi chuyện:

Bức tranh về bệnh tật sẽ trở nên rõ nét nếu người cán bộ y tế biết cách khai thác những thông tin về bệnh sử của bệnh nhân. Vì vậy việc rèn luyện kỹ năng này sẽ hỗ trợ cho các kỹ năng chuyên môn khác của người cán bộ y tế. Chúng ta nên bắt đầu câu chuyện với bệnh nhân bằng những câu hỏi mang tính gợi ý khách quan để khuyến khích người bệnh nói, tránh đặt những câu hỏi đúng hoặc sai; có hoặc không mang tính ám thị với người bệnh. Điều này giúp cho người cán bộ y tế tránh phải đặt quá nhiều câu hỏi và thu thập được nhiều thông tin trong thời gian hạn chế.

3. Kỹ năng lắng nghe

Lắng nghe tích cực đóng vai trò quan trọng trong giao tiếp giữa người cán bộ y tế và bệnh nhân. Chỉ có lắng nghe tích cực người cán bộ y tế mới có thể giải mã được những điều ẩn chứa sau mỗi lời nói, cử chỉ hay hành vi của người bệnh.

Xét ở góc độ tâm lý thì bệnh tật làm thay đổi tính cách của con người. Sự đau đớn, khó chịu về thể chất làm cho bệnh nhân lo lắng, suy nghĩ thái quá vì vậy mỗi khi được tiếp xúc với cán bộ y tế bệnh nhân muốn trình bày cặn kẽ, tỉ mỉ những diễn biến bệnh tật, đôi khi dài dòng, chiếm nhiều thời gian để mong sao thầy thuốc hiểu được bệnh tật của mình mà có cách điều trị cho phù hợp. Vì vậy người cán bộ y tế nên dành thời gian để lắng nghe, không ngại mất thì giờ mà cáu gắt, không tôn trọng bệnh nhân.

Để lắng nghe tích cực người cán bộ y tế cần:

- Ngồi thoải mái đối diện với người bệnh.
- Luôn giữ thái độ cởi mở để khuyến khích người bệnh nói.
- Duy trì sự tiếp xúc bằng mắt vừa phải với người bệnh.
- Nên im lặng để lắng nghe.

4. Kỹ năng thông cảm:

"Người thầy thuốc phải như người mẹ hiền", câu nói này bao hàm ý nghĩa nhân văn trong mối quan hệ giữa người thầy thuốc và bệnh nhân. Hãy tự đặt mình vào vị trí của người bệnh, phải tự hỏi mình sẽ làm gì trong trường hợp ấy thì người thầy thuốc mới có thể chia sẻ, thông cảm với người bệnh, đau nỗi đau của người bệnh.

Học giả Bansicov đã cho các thầy thuốc những lời khuyên quý báu khi giao tiếp với bệnh nhân: "*Nói chuyện linh hoạt, sát từng người bệnh, hiểu biết tình cảm của người bệnh, giữ lại trong trí nhớ mọi điều nhỏ nhặt liên quan đến họ - chính với gói hành lý này mà người thầy thuốc bắt đầu, tiếp tục và kết thúc buổi khám, chữa bệnh của mình.*"

Tóm lại mối quan hệ giữa nhân viên y tế với người bệnh là mối quan hệ giữa con người với con người, giữa nhân cách với nhân cách. Điều trị người bệnh một cách toàn diện nghĩa là, người thầy thuốc đồng thời với quá trình tích cực cứu chữa bệnh tật, phải hết lòng chăm lo, nâng đỡ về tinh thần cho họ.

Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương có nhiệm vụ đào tạo điều dưỡng, kỹ thuật viên y tế. Vì vậy rèn luyện cho sinh viên các kỹ năng giao tiếp bên cạnh việc trang bị các kiến thức về chuyên môn là việc làm cần thiết. Sinh viên khi đi lâm sàng tại các cơ sở y tế thường cảm thấy khó khăn và lúng túng trong việc tiếp xúc với bệnh nhân đặc biệt với những bệnh nhân lớn tuổi. Nhiều bệnh nhân có tâm lý khá căng thẳng (sợ hãi, nghi ngờ) khi biết sinh viên sẽ làm các thủ thuật cho mình. Vì vậy muốn học tập lâm sàng tốt, muốn bệnh nhân cho phép và hợp tác với mình, điều cốt yếu học sinh, sinh viên phải được trang bị kỹ năng giao tiếp ứng xử và nhiệt tình, chu đáo chăm sóc bệnh nhân. Những kiến thức chuyên môn và kỹ năng giao tiếp trong quá trình học tập tại trường và thực tế lâm sàng tại bệnh viện sẽ là những hành trang vững chắc để mỗi sinh viên tự tin khi tốt nghiệp, lập thân, lập nghiệp sau này. Đây cũng là những tiêu chí quan trọng mà công tác đào tạo nguồn nhân lực y tế hiện đại đang hướng tới.



Kỹ năng lập kế hoạch và tổ chức công việc hiệu quả

TS. Trần Thị Minh Tâm
Phòng Đào tạo

Trong cuộc sống công nghiệp hiện đại, nhìn đâu cũng thấy sự tất bật, hối hả, áp lực công việc ngày càng căng thẳng, phức tạp, đòi hỏi bạn phải hết sức cố gắng mới vượt qua. Nếu bạn chưa biết cách lập kế hoạch và tổ chức công việc của mình hiệu quả thì bạn luôn bị những sự việc rượt đuổi mỗi ngày, bạn sẽ cảm thấy mệt mỏi và mong sao ngày dài thêm để có thể giải quyết được mọi công việc. Người thành công là người làm chủ được công việc của mình, biết lựa chọn đúng những việc quan trọng để làm và bỏ qua những việc không quan trọng. Để làm được điều này, đòi hỏi bạn phải có kỹ năng lập kế hoạch tốt, tổ chức thực hiện công việc có hiệu quả



1. Khái niệm

Lập kế hoạch là một tập hợp những hoạt động được sắp xếp theo lịch trình, có thời gian, nguồn lực, xác định mục tiêu cụ thể và biện pháp tốt nhất để thực hiện được mục tiêu đã đặt ra.

2. Làm thế nào để xác định công việc

Khi bắt đầu một công việc, làm thế nào để triển khai công việc đó hoàn hảo? Nếu bạn không có phương pháp xác định đầy đủ các yếu tố, bạn có thể bỏ sót nhiều nội dung công việc. Để lập được kế hoạch chi tiết, cụ thể và khoa học, bạn có thể sử dụng phương pháp xác định công việc (**5W - 1H - 2C - 5M**), bao gồm các yếu tố sau:

- Xác định mục tiêu, yêu cầu công việc (**Why - 1W**): Khi thực hiện một công việc thì điều đầu tiên bạn phải quan tâm là tại sao bạn phải làm công việc này? Nó có ý nghĩa như thế nào với tổ chức, đơn vị hay bộ phận của bạn? Hậu quả nếu bạn không thực hiện chúng?. Xác định mục tiêu sẽ giúp bạn luôn hướng trọng tâm các công việc vào mục tiêu và đánh giá hiệu quả cuối cùng.

Xác định mục tiêu phải đảm bảo nguyên tắc **SMART**

Specific - cụ thể, dễ hiểu, chỉ tiêu đưa ra phải cụ thể vì nó định hướng cho các hoạt động tương lai.

Measurable - đo lường được

Achievable -vừa sức, chỉ tiêu phải có tính thách thức để cố gắng nhưng cũng đừng đặt quá cao, không thể đạt được.

Realistics – Thực tế, đây là tiêu chí đo lường sự cân bằng giữa khả năng thực hiện so với nguồn lực của bạn (thời gian, nhân sự, kinh tế)

Timebound – có thời gian, mọi công việc phải có thời hạn hoàn thành, nếu không nó sẽ bị trì hoãn.

- Xác định nội dung công việc (**What - 1W**): Nội dung công việc đó là gì? Bạn hãy chỉ ra các bước để thực hiện công việc được giao.

- Xác định **3W**



Where: Bạn phải xem công việc đó thực hiện ở đâu?, cần kiểm tra bộ phận nào, công đoạn nào trong chuỗi công việc của bạn?

When: Công việc đó thực hiện khi nào (thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc ...)

Để xác định thời hạn phải hoàn thành công việc, bạn cần xác định được mức độ quan trọng, mức độ khẩn cấp, tần suất của từng công việc để thực hiện công việc nào trước, công việc nào sau. Có 4 loại công việc khác nhau:

- Công việc quan trọng và khẩn cấp
- Công việc không quan trọng nhưng khẩn cấp
- Công việc quan trọng nhưng không khẩn cấp
- Công việc không quan trọng và không khẩn cấp

Đối với loại công việc quan trọng và khẩn cấp, bạn phải thực hiện ngay. Đối với công việc không quan trọng nhưng khẩn cấp có thứ tự ưu tiên thứ hai, có thể thực hiện song song với công việc quan trọng

và khẩn cấp. Việc giải quyết công việc nào trước còn tùy thuộc vào thời hạn giải quyết vấn đề, bạn hãy tách công việc chính thành nhiều công việc khác nhau và xác định lịch cho từng công việc. Người làm việc không hiệu quả khi khối lượng công việc sự vụ chiếm trên 50%.

Who: Ai, bộ phận nào sẽ thực hiện công việc, bạn sẽ phải đặt các câu hỏi sau: Ai làm việc đó? Ai giám sát, kiểm tra? Ai chịu trách nhiệm? Ai hỗ trợ? Ai là người sẽ phối hợp thực hiện ...

- Xác định phương pháp thực hiện công việc (**How – 1H**): làm bằng cách nào. Bạn phải xây dựng các hướng dẫn (cách thức thực hiện) công việc, tiêu chuẩn cho từng công việc trong quy trình.

- Xác định phương pháp kiểm soát (**Control**)

Công việc có đặc tính gì? Làm thế nào để đo lường đặc tính đó? Đo lường bằng công cụ nào? Có bao nhiêu điểm kiểm soát và điểm nào là trọng yếu?

- Xác định phương pháp kiểm tra (**Check**)

Bạn cần xác định những bước công việc nào cần phải kiểm tra. Tần suất kiểm tra như thế nào? Kiểm tra đó thực hiện một lần hay thường xuyên? Điểm kiểm tra nào là trọng yếu? (vì không thể có đủ nguồn lực để tiến hành kiểm tra tất cả các công đoạn, do vậy chỉ tiến hành kiểm tra những điểm quan trọng nhất).

- Xác định nguồn lực (**5M**)

Để đảm bảo kế hoạch được khả thi, không chỉ chú trọng đến công việc mà phải quan tâm đến nguồn lực giải quyết công việc đó. Nguồn lực bao gồm các yếu tố:

Man - nguồn nhân lực: Ai sẽ thực hiện công việc,

trình độ, năng lực, kinh nghiệm, phẩm chất, tính cách có phù hợp không? Ai hỗ trợ? Ai kiểm tra?

Material - nguyên vật liệu/ hệ thống cung ứng: xác định các tiêu chuẩn nguyên vật liệu, tiêu chuẩn nhà cung ứng,

Money - kinh tế

Machine - công nghệ/ trang thiết bị máy móc

Method - phương pháp làm việc

3. Nội dung kế hoạch

- Các công việc cần thực hiện, mức độ quan trọng của các công việc để giúp chúng ta có thể đặt trọng tâm vào công việc nào trước

- Xác định mục tiêu công việc

- Xác định các công việc cụ thể gồm: nội dung công việc, thời gian thực hiện, người thực hiện.

- Các công việc chưa xác định được lịch (nhưng phải làm trong tháng/ tuần hoặc làm trong tháng/ tuần sau).

Nếu bạn xác định mục tiêu chung chung, sẽ không ước lượng được thời gian cần thiết, cần thực hiện những việc gì, làm như thế nào và bạn sẽ bị "vỡ" kế hoạch. Vòng luẩn quẩn sự vụ, sự khẩn cấp tiếp tục rượt đuổi bạn. Vì vậy, để thành công, bạn cần dành đủ thời gian để lập kế hoạch tốt và thường xuyên kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của mình. Hãy sẵn sàng điều chỉnh kế hoạch cho phù hợp với tình hình và đảm bảo đạt được mục tiêu đã đề ra. Như vậy là bạn đã thành công trong lập kế hoạch và tổ chức công việc hiệu quả rồi. Và chắc chắn bạn sẽ thành công trong công việc và cuộc sống.



KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ và RA QUYẾT ĐỊNH trong THỰC HÀNH LÂM SÀNG

ThS. Đinh Thị Diệu Hằng
Phòng QLKH & HTQT

Kỹ năng giải quyết vấn đề và ra quyết định (Problem solving and Decision Making skills) là một trong những kỹ năng rất cần thiết trong học tập và làm việc bởi cuộc sống là một chuỗi những vấn đề đòi hỏi chúng ta phải giải quyết mà không vấn đề nào giống vấn đề nào và cũng không có một công thức chung nào để giải quyết mọi vấn đề.

Theo các nhà nghiên cứu, y học là một khoa học của sự biến đổi và là một nghệ thuật ứng phó với những điều có thể xảy ra. Một thành phần quan trọng trong nghệ thuật đó là kỹ năng giải quyết vấn đề để đưa ra những quyết định lâm sàng đúng đắn, phù hợp, làm giảm các nguy cơ rủi ro và đảm bảo sự an toàn, thoải mái cho người bệnh.

Tuy nhiên, trong phương pháp đào tạo ngành y truyền thống dường như chỉ chú trọng đến việc giảng dạy/học tập lý thuyết chuyên môn mà ít quan tâm tới đào tạo kỹ năng giải quyết vấn đề và ra quyết định những tình huống lâm sàng thực tế. Do vậy, nhiều sinh viên khi mới ra trường thường gặp khó khăn trong việc áp dụng những kiến thức, kỹ năng đã học để giải quyết thực tế lâm sàng, đôi khi đưa ra những hướng giải quyết thiếu tính thực tế chỉ dựa trên các nhận định chủ quan về phía thầy thuốc chứ chưa thực sự dựa trên nhu cầu người bệnh. Hơn nữa, song song với sự phát triển của kinh tế xã hội, cơ cấu, mô hình bệnh tật hiện nay đã có nhiều thay đổi, nhiều căn bệnh mới xuất hiện, sự

thay đổi về bệnh cảnh lâm sàng những căn bệnh cổ điển so với y văn, tình trạng bệnh nhân cũng phức tạp hơn, đòi hỏi người thầy thuốc lâm sàng phải có đủ năng lực thu thập, phân tích các vấn đề của người bệnh, gia đình và cộng đồng để đưa ra các can thiệp y tế phù hợp với thực tế. Chính vì vậy việc đào tạo kỹ năng giải quyết vấn đề và ra quyết định cho sinh viên ngành y là một việc làm hết sức quan trọng và cần thiết, giúp người cán bộ y tế tương lai chủ động hơn trong việc giải quyết các vấn đề với phương châm lấy bệnh nhân làm trung tâm, đưa ra những quyết định lâm sàng phù hợp, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của người bệnh, gia đình và cộng đồng.

Thông thường để giải quyết một vấn đề người ta thường áp dụng nguyên tắc gọi là KOALA: K: Thông tin (Knowledge); O: Mục tiêu (Objectives); A: Phương án (Alternatives); L: Đánh giá và lựa chọn (Look ahead); A: Hành động (Action). Về cơ bản kỹ năng giải quyết vấn đề có các bước sau:

1. Xác định vấn đề cần giải quyết: Các vấn đề trong y tế có thể liên quan đến chính sách, tài chính, sự phân nân của người bệnh, sự mong muốn thay đổi từ phía xã hội... Để nhận ra sự khác biệt của vấn đề chúng ta phải trả lời các câu hỏi sau: Vấn đề diễn ra thường xuyên như thế nào? Ai là người bị tác động nhiều nhất? Số lượng bao nhiêu? Hậu quả của vấn đề đó là gì?

2. Nhận định và phân tích: Chưa hiểu rõ nguồn gốc của vấn

đề sẽ dễ dẫn đến cách giải quyết sai lệch, hoặc vấn đề cứ lặp đi lặp lại. Nếu nói theo ngôn ngữ của y khoa, việc “bắt không đúng bệnh” thì chỉ trị triệu chứng, chứ không trị được bệnh, đôi khi “tiền mất, tật mang”. Chúng ta nên dành thời gian để lấy những thông tin liên quan vấn đề cần giải quyết. Áp dụng kỹ thuật SWOT (điểm mạnh - điểm yếu - cơ hội và thách thức) thu thập những triệu chứng dương tính, âm tính, những yếu tố nguy cơ..., từ giúp chúng ta phân tích tình hình, định hướng các hoạt động vào việc phát huy thế mạnh và giải quyết các vấn đề yếu thông qua khai thác các cơ hội lớn để thực hiện các thay đổi.

3. Xác định mục tiêu: Đặt ra mục tiêu sẽ giúp ta đi đúng hướng trong việc giải quyết vấn đề.

4. Chọn lựa và quyết định giải pháp: Tư duy sáng tạo sẽ giúp chúng ta tìm được giải pháp tốt. Cần lưu ý là một giải pháp tối ưu phải đáp ứng được ba yếu tố: có tác dụng khắc phục giải quyết vấn đề dài lâu, có tính khả thi và có tính hiệu quả.

5. Lập kế hoạch và hành động: Kế hoạch hành động đảm bảo cho mọi việc thực hiện theo trình tự và thời gian, đạt được mục tiêu.

6. Đánh giá kết quả thực hiện: Sau khi đã đưa vào thực hiện một giải pháp, chúng ta cần kiểm tra xem cách giải quyết đó có tốt không và có đưa tới những ảnh hưởng không mong đợi nào không. Những kết quả đánh giá sẽ giúp chúng ta điều chỉnh lại

các hoạt động cho phù hợp với yêu cầu thực tiễn. Để góp phần nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực điều dưỡng - kỹ thuật y tế, trong những năm gần đây, Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương đã luôn chú trọng việc đào tạo kỹ năng giải quyết vấn đề cho học sinh sinh viên, thể hiện ở từng bài thi, kiểm tra qua việc giải quyết các tình huống lâm sàng có sự lồng ghép giữa các học phần y học sơ sở và chuyên môn, tránh việc chỉ kiểm tra được trí nhớ hoặc phương pháp học thuộc lòng đơn thuần của học sinh sinh viên. Nhà trường cũng khuyến khích các giảng viên lồng ghép

những tình huống thực tế lâm sàng trong mỗi bài giảng, hướng dẫn học sinh sinh viên qua từng ca bệnh trên lâm sàng, nhằm giúp học sinh sinh viên hình thành tư duy phản biện, kỹ năng đặt câu hỏi, khai thác, phân tích thông tin cần thiết từ người bệnh, gia đình và cộng đồng, trên cơ sở đó đưa ra những giải pháp, những quyết định lâm sàng phù hợp với từng bệnh nhân cụ thể.

Hiện nay Trường tiến hành đang đổi mới chương trình và áp dụng phương pháp đào tạo dựa trên năng lực, việc rèn luyện kỹ năng giải quyết vấn đề và ra quyết định cho học sinh sinh viên là một

trong những nội dung quan trọng trong mỗi học phần, đòi hỏi sinh viên phải tích cực, chủ động hơn trong việc học tập, tự học, tìm kiếm, tích hợp các kiến thức, kỹ năng liên quan để giải quyết vấn đề một cách hiệu quả. Với việc áp dụng phương pháp đào tạo mới, sản phẩm đào tạo của Nhà trường sẽ ngày một chất lượng hơn, đáp ứng với đòi hỏi ngày càng cao của xã hội.



Lồng ghép các tình huống thực tế hướng dẫn sinh viên trong giờ thực tập tiền lâm sàng

GIAO TIẾP CỦA NHÂN VIÊN Y TẾ

Giải pháp “trị bệnh” hiệu quả

ThS. Huỳnh Thị Bình
Khoa Điều dưỡng

Trong lĩnh vực y học, các nhà tâm lý học đã chứng minh rằng, bệnh tật là do hệ thống bảo vệ bị suy yếu trước các tác nhân gây bệnh. Khi bệnh tật xảy ra sẽ làm rối loạn chức năng của nhiều hệ cơ quan trong cơ thể. Như chúng ta đã biết, tất cả các hệ thống cơ quan trong cơ thể đều chịu sự chi phối của hệ thần kinh. Vì vậy, trấn an tinh thần người bệnh là liệu pháp hết sức cần thiết trong điều trị bệnh.

Trong thực tế có rất nhiều bệnh nhân khi bị bệnh họ chỉ đến một thầy thuốc nào đó để điều trị và chỉ có thầy thuốc đó mới điều trị khỏi mặc dù đơn thuốc của thầy thuốc này hoàn toàn không khác đơn thuốc của thầy thuốc khác. Điều này phần nào chứng minh được yếu tố tâm lý đóng vai trò khá quan trọng trong điều trị, trong đó giao tiếp ứng xử góp phần không nhỏ. Bởi vì đối tượng giao tiếp của cán bộ y tế là đối tượng đặc biệt - người bệnh và gia đình của họ, họ đang bị tổn thương về thể chất và cả tinh thần. Họ cần sự thấu hiểu, cảm thông, chia sẻ, chứ không chỉ là sự giao tiếp bình thường trong xã giao hay giải quyết công việc.

Theo các nghiên cứu gần đây, vấn đề mà bệnh nhân không hài lòng nhiều nhất thường liên quan đến thái độ giao tiếp, gây khó dễ cho người bệnh, ... đã ảnh hưởng không nhỏ đến chất lượng chăm sóc, thậm chí việc giao tiếp yếu kém của một số cá nhân đã làm giảm uy tín của cán bộ y tế trước người bệnh bởi thái độ lạnh nhạt, thờ ơ, vô cảm, hách dịch, ban ơn, quan liêu...đôi khi chỉ do thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ y tế đã để lại những hậu quả khó lường. Người xưa đã dạy “Đạo làm thầy thuốc là một nhân thuật, chuyên lo trị bệnh cứu người...”. Do vậy, nếu như sai sót của thầy thuốc do yếu kém chuyên môn, không phát hiện được bệnh còn có thể châm chước, nhưng sai sót về tinh thần phục vụ, thái độ giao tiếp, ứng xử thì hoàn toàn không thể chấp nhận...”.

Từ những đặc điểm tâm sinh lý của người bệnh, khi tiếp xúc với bệnh nhân, người thầy thuốc phải có cách giao tiếp tốt để cho người bệnh mau chóng lành bệnh. Kỹ năng giao tiếp ứng xử được thể hiện cả bằng lời và không lời. Hiệu quả của giao tiếp bằng lời sẽ phát huy tác dụng khi nội dung giao tiếp rõ ràng, ngắn gọn, dễ hiểu, có ý nghĩa, kịp thời, phù hợp và thú vị với đối tượng giao tiếp. Giao tiếp không lời thể hiện qua ánh mắt, điệu bộ, cử chỉ, nét mặt, nụ cười, vận động của cơ thể và phong cách của người giao tiếp. Đặc biệt người thầy thuốc cần tránh các điệu bộ, cử chỉ gây cho bệnh nhân và người nhà hiểu lầm là thầy thuốc đang "vòi vĩnh", "ban ơn". Người có khả năng giao tiếp tốt là người phải có sự hiểu biết và kết hợp hài hòa các yếu tố trong các tình huống giao tiếp.

Khả năng giao tiếp ứng xử cần được thể hiện và hoàn thiện trong hầu hết các hoạt động của cán bộ y tế, từ những công việc tưởng như hết sức bình thường đến hoạt động chuyên môn, đối với các đối tượng mà cán bộ y tế thường xuyên tiếp xúc trong hoạt động nghề nghiệp.

1. Đối với người bệnh và gia đình người bệnh

- Khi tiếp xúc với người bệnh cần chào hỏi và làm quen với thái độ niềm nở, cởi mở, chân thành, cử chỉ hòa nhã, tác phong dễ gần, lời nói nhẹ nhàng, ôn tồn. Khi hỏi bệnh nên dùng ngôn ngữ dễ hiểu, không được dùng các từ gây tâm lý hoang mang, lo sợ cho bệnh nhân như: “Bệnh của ông, bà quá nặng”, “Sao vào viện muộn vậy, sao giờ mới tới bệnh viện”, “Chỉ có trời mới cứu được”... vì những lời nói này sẽ tác động mạnh mẽ đến tâm lý bệnh nhân. Đặc biệt, người thầy thuốc tránh các điệu bộ, cử chỉ gây cho bệnh nhân và người nhà hiểu nhầm là thầy thuốc đang “vòi vĩnh, ban ơn” đối với bệnh nhân. Thực tế cho thấy, có nhiều thầy thuốc do mệt mỏi sau ca trực, sau mổ, sau ca cấp cứu căng thẳng, họ trao đổi với nhau, vô tình người nhà bệnh nhân nghe được và từ đó họ suy diễn ra nhiều điều làm ảnh hưởng đến uy tín của người cán bộ y tế.

Cho nên cần phải tránh và hạn chế tối đa điều này để giữ hình ảnh đẹp của người thầy thuốc trong con mắt của bệnh nhân và người nhà bệnh nhân.

- Xung hô với người bệnh, người nhà người bệnh phù hợp với tuổi. - Giới thiệu tên, chức danh khi tiếp xúc lần đầu.

- Đối xử với BN như là một con người, một khách hàng, phục vụ từng cá nhân cụ thể mặc dù cùng một bệnh nhưng là những người khác nhau.

- Hướng dẫn tỉ mỉ chu đáo những điều cần thiết khi người bệnh đến khám, nằm điều trị: Nơi chờ khám, nơi làm xét nghiệm, đường đi tới các phòng trong khu khám bệnh, khu vệ sinh,... và khi người bệnh ra viện cần dặn dò những điều cần thiết về chăm sóc, phòng bệnh, điều trị tiếp tại nhà để duy trì kết quả điều trị.

- Hãy nghĩ như bệnh nhân nghĩ, đáp ứng hết các nhu cầu của bệnh nhân, thấy vấn đề trước khi bệnh nhân thấy, giải quyết vấn đề trước khi trở thành nghiêm trọng, không thờ ơ trước tình cảnh của bệnh nhân...

- Bình tĩnh trong các tình huống tiếp xúc với người bệnh và gia đình người bệnh, lắng nghe và trả lời đầy đủ các câu hỏi của người bệnh và gia đình họ, bình tĩnh, tự chủ, tự kiềm chế khi gia đình người bệnh có phản ứng chưa đúng mức. Khi người bệnh, thân nhân họ yêu cầu điều gì phải giúp đỡ tận tình chu đáo và phải giải thích cặn kẽ tránh trường hợp qua loa đại khái.

- Thể hiện thái độ thông cảm, ân cần quan tâm động viên khi người bệnh lo sợ, đau đớn và tàn tật.

- Biết lắng nghe tiếp thu ý kiến của người bệnh, gia đình và cộng đồng, tuyên truyền các phương pháp

phòng bệnh giúp mọi người trong cộng đồng tự chăm sóc bảo vệ và nâng cao sức khỏe.và điều trị người bệnh. Phải thể hiện sự tôn trọng, khiêm tốn, hợp tác và giúp đỡ lẫn nhau, biết lắng nghe và học hỏi đồng nghiệp, không lẩn tránh trách nhiệm, thẳng thắn tự phê bình và phê bình, tôn trọng và bảo vệ

2. *Đối với đồng nghiệp:* Quá trình chăm sóc và điều trị bệnh nhân cần có sự hợp tác của cả tập thể cán bộ y tế: Bác sỹ, điều dưỡng, kỹ thuật viên, ... Giao tiếp, ứng xử tốt giúp phát huy hiệu quả chăm sóc danh dự của đồng nghiệp. Tạo dựng mối quan hệ, ủng hộ, khuyến khích và hiệp tác lẫn nhau trong công việc

Hơn ai hết, trong giai đoạn hiện nay khi đời sống kinh tế còn nhiều khó khăn, trong cơn lốc của kinh tế thị trường, chạy theo đồng tiền đòi hỏi người thầy thuốc phải lấy cái tâm của người làm thuốc để cứu chữa bệnh nhân. Dẫu biết thời nay, khoa học kỹ thuật phát triển, trang thiết bị y tế ngày càng hiện đại, trình độ y bác sĩ ngày càng nâng lên nhưng bên cạnh đó, người thầy thuốc cũng phải không ngừng nâng cao y đức. Chính thái độ, sự tận tâm, tinh thần phục vụ hết mình của người thầy thuốc là liều thuốc vô giá để điều trị bệnh nhân và cũng là giữ mãi hình ảnh “*Lương y như từ mẫu*”.



Sinh viên thực tập về tiếp đón và hướng dẫn bệnh nhân tại phòng khám bệnh của Trường

VAI TRÒ CỦA ĐOÀN THANH NIÊN - HỘI SINH VIÊN *trong rèn luyện kỹ năng mềm cho học sinh sinh viên*

CN. Vũ Thị Sao Chi
Chủ tịch Hội sinh viên

Đất nước ta đang tiến nhanh trên con đường công nghiệp hóa - hiện đại hóa và hội nhập quốc tế sâu rộng trên mọi lĩnh vực. Việc học và làm việc sẽ ngày càng theo hướng mở: người học và người làm đều trong một không gian đa chiều, có thể kết nối, giao lưu, trao đổi kinh nghiệm không giới hạn... Như vậy bên cạnh những phần cứng (tức là việc học kiến thức chuyên môn ở nhà trường) thì sinh viên cần phải được trang bị những kỹ năng mềm.

Kỹ năng mềm là kỹ năng quan trọng trong cuộc sống con người như: kỹ năng sống, giao tiếp, lãnh đạo, làm việc theo nhóm, kỹ năng quản lý thời gian, thư giãn, vượt qua khủng hoảng, sáng tạo và đổi mới... Đây là nhóm kỹ năng rất cần thiết giúp học sinh sinh viên tự tin hơn khi học tập, đặc biệt là sau khi tốt nghiệp có thể tìm được công việc tốt và phù hợp. Song một thực tế cho thấy, hiện nay kỹ năng mềm của sinh viên nói chung và của học sinh sinh viên trường ta nói riêng còn nhiều hạn chế. Nếu các bạn đoàn viên thanh niên chỉ sống khép mình, phần lớn dành thời gian cho việc học tập, không quan tâm đến cuộc sống xung quanh, đến sự thay đổi từng ngày của đất nước thì khi ra ngoài xã hội chúng ta sẽ cảm thấy không tự tin vào những kiến thức của bản thân, không tự tin khi giao tiếp với người lạ và bệnh nhân. Đặc biệt khi giao lưu ở những chỗ đông người, các bạn sẽ thấy mình lạc lõng bởi những kiến thức và hiểu

biết về những vấn đề xã hội còn hạn chế và hơn thế chúng ta bị thiếu hụt nghiêm trọng những kỹ năng mềm cơ bản để thích nghi, tồn tại, và khẳng định mình trong cuộc sống.

Đoàn thanh niên, Hội sinh viên là những tổ chức chính trị - xã hội lớn nhất của đoàn viên, sinh viên Việt Nam. Bên cạnh vai trò động viên, giúp đỡ và định hướng HSSV học tập tốt, rèn luyện đạo đức tư tưởng tốt, có thể nói Đoàn thanh niên, Hội sinh viên cũng đóng vai trò không nhỏ trong công tác hỗ trợ, rèn luyện kỹ năng mềm cho HSSV.

Nhận thức rõ vai trò và trách nhiệm của mình, thời gian vừa qua Đoàn thanh niên, Hội sinh viên Trường Đại học Kỹ thuật y tế Hải Dương đã nỗ lực tổ chức và phát động nhiều phong trào, tạo ra các môi trường sinh hoạt văn hóa và hoạt động tập thể đa dạng, bằng nhiều hình thức, thiết thực, có hiệu quả thu hút HSSV tham gia. Hàng tuần Đoàn thanh niên phát động và triển khai kế hoạch hoạt động cụ thể tới từng chi đoàn như vận động đoàn viên trồng và chăm sóc cây xanh, tham gia lao động dọn vệ sinh môi trường, phối hợp đơn đốc kiểm tra việc thực hiện kỷ cương, nề nếp, nội quy, quy định của nhà trường trong học tập rèn luyện, tổ chức giao lưu văn nghệ giữa HSSV các khoa, bộ môn nhằm chúc mừng tân sinh viên và đón chào năm học mới... Bên cạnh đó, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên đã tổ chức cho HSSV tham

gia hưởng ứng các phong trào do các cấp bộ Đoàn, Hội phát động như: tham gia Tháng tình nguyện vì mùa hè xanh, thanh niên tình nguyện tiếp sức mùa thi, thanh niên hành động vì cuộc sống cộng đồng vì an sinh xã hội, thanh niên tham gia đảm bảo an toàn giao thông, tham gia tuyên truyền và hành động để bảo vệ môi trường, tham gia các hoạt động đền ơn đáp nghĩa, uống nước nhớ nguồn, hiến máu tình nguyện, khám bệnh và phát thuốc miễn phí cho các gia đình chính sách... qua đó các bạn HSSV được thể hiện mình, được giao lưu, học hỏi và cập nhật kiến thức, kỹ năng mềm từ đó có thể trưởng thành hơn, vững vàng hơn và tự tin hơn trong cuộc sống.

Năm học 2011-2012, một trong những nhiệm vụ chủ yếu trong kế hoạch năm học của Nhà trường là tăng cường đào tạo và trang bị kỹ năng mềm cho HSSV. Góp phần thực hiện nhiệm vụ trên, được sự chỉ đạo, quan tâm tạo điều kiện của Đảng ủy, Ban giám Hiệu và các đơn vị trong toàn Trường, Đoàn thanh niên và Hội sinh viên đã cho ra mắt Câu lạc bộ Kỹ năng áo trắng nhằm tạo ra môi trường thuận lợi nhất thu hút các bạn HSSV tham gia trau dồi, rèn luyện các kiến thức và kỹ năng mềm đặc biệt là các kiến thức và kỹ năng mềm thiết yếu, đặc thù của người cán bộ ngành y. Câu lạc bộ đã đăng cai tổ chức đêm giao lưu với CLB kỹ năng sống và Hội Sinh viên Đại học Bách khoa Hà Nội, đăng cai tổ chức

mời các giảng viên nhiều kinh nghiệm của Trung tâm đào tạo và huấn luyện Tâm Việt giới thiệu các thông điệp về vai trò, tầm quan trọng của kỹ năng mềm, kỹ năng tìm nghị lực để thành công trong cuộc sống, kỹ năng tự đổi mới bản thân, sáng tạo để thành công và xuất sắc vượt trội, đồng cai tổ chức các đêm giao lưu với các giảng viên người nước ngoài và TT Tin học, ngoại ngữ để rèn luyện kỹ năng nghe, nói, giao tiếp tiếng Anh Các hoạt động trên đã thu hút đông đảo HSSV toàn trường tham gia, góp phần thay đổi nhận thức và hành vi của các bạn HSSV trong việc rèn luyện kỹ năng mềm và xác định động cơ, nhiệm vụ học tập để ngày mai lập thân, lập nghiệp.

Thời gian tới, theo kế hoạch Đoàn thanh niên, Hội sinh viên sẽ tiếp tục triển khai các hoạt động và phát động các phong trào rộng khắp trong HSSV đặc biệt hoạt động của CLB Kỹ năng Áo Trắng

dưới nhiều hình thức như: triển khai câu lạc bộ phát thanh, câu lạc bộ tiếng Anh, tổ chức các cuộc tọa đàm, giao lưu, tập huấn theo chủ đề giữa các chi đoàn trong khoa, giữa các khoa trong trường nhằm giúp HSSV rèn luyện những kỹ năng cần thiết như: kỹ năng giao tiếp, ứng xử, kỹ năng sống, kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng quản lý thời gian, kỹ năng tự học hiệu quả... tổ chức thực hành kỹ năng mềm lồng ghép vào các hoạt động, phong trào tập thể như: tổ chức "Hội thi Tiếng hát học sinh - sinh viên"; "Hội thi Nét đẹp sinh viên"; "CLB Người điều dưỡng tương lai giỏi"... tổ chức nhiều buổi học tập, sinh hoạt ngoại khóa giúp HSSV có cơ hội thực hành và áp dụng kiến thức về kỹ năng mềm mà họ được học. Để làm được những điều này, các cán bộ chủ chốt của Đoàn thanh niên, Hội sinh viên trước hết phải là những đoàn viên thanh niên gương mẫu,

đi đầu trong các phong trào và tự trang bị rèn luyện kỹ năng mềm cho mình, từ đó giúp lan rộng ra HSSV toàn trường.

Có thể khẳng định: thời gian qua Đoàn thanh niên, Hội sinh viên Nhà trường đã cơ bản thực hiện tốt vai trò là những người dẫn dắt, tổ chức, hỗ trợ HSSV, là cầu nối và là nơi chia sẻ tâm tư nguyện vọng của HSSV đồng thời có những đóng góp không nhỏ trong việc giúp HSSV trang bị kiến thức và thực hành kỹ năng mềm để khẳng định bản thân, thành công trong cuộc sống. Phát huy những kết quả đã đạt được, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên Trường Đại học Kỹ thuật y tế Hải Dương sẽ tiếp tục phấn đấu, hoàn thành tốt chức trách, nhiệm vụ, thực sự xứng đáng với danh hiệu tổ chức cơ sở đoàn vững mạnh xuất sắc do TW Đoàn trao tặng và là Hội sinh viên tiêu biểu, xứng đáng là nơi gửi gắm niềm tin của HSSV.



TTND.PGS.TS. Vũ Đình Chính - Hiệu trưởng Nhà trường chúc mừng Ban Chủ nhiệm Câu lạc bộ Kỹ năng Áo trắng

MỘT SỐ ĐIỀU QUAN TRỌNG CẦN CHUẨN BỊ cho cuộc phỏng vấn tuyển dụng đối với sinh viên ngành y

CN. Khúc Kim Lan
Phòng QLKH & HTQT

Đối với các bạn sinh viên vừa mới tốt nghiệp ra trường, đặc biệt là sinh viên ngành y thì việc trải qua cuộc phỏng vấn tìm kiếm việc làm là một thử thách vô cùng to lớn, bởi hầu hết họ đều là những người chưa có hoặc có ít kinh nghiệm và kỹ năng khi trả lời các câu hỏi của nhà tuyển dụng. Hi vọng những lời khuyên dưới đây sẽ phần nào giúp các bạn chinh phục được nhà tuyển dụng.

1. Trước khi phỏng vấn ít nhất 2 tuần, bạn hãy dành thời gian để tìm hiểu về cơ sở y tế mà bạn mong muốn làm việc như các bệnh viện, các trạm y tế hay các trường đại học, cao đẳng y và vị trí ứng tuyển. Hãy tìm hiểu những thông tin đặc biệt về cơ sở y tế đó. Nếu có thể, bạn có thể vào thư viện, tìm hiểu thông tin trên mạng để tìm kiếm về những điều thú vị và nói chuyện với những nhân viên đang làm việc hoặc ngay cả những người đã nghỉ việc về những kinh nghiệm và những ấn tượng của họ về cơ sở y tế mà bạn đang muốn vào làm việc. Sau đó bạn nghiên cứu về những sản phẩm dịch vụ, ngành nghề đào tạo, lịch sử phát triển, tiềm năng phát triển, nhân viên và những thông tin quan trọng khác của đơn vị tuyển dụng.

2. Hãy chuẩn bị những ví dụ cụ thể về những kỹ năng và kinh nghiệm của bạn cho thấy là rất cần thiết đối với đơn vị tuyển dụng. Luyện tập về cách trả lời những câu hỏi mà họ có thể hỏi tới như những kinh nghiệm, trình độ học vấn, những kỹ năng và chúng có mối liên quan như thế nào đến vị trí mà bạn dự tuyển. Hãy chuẩn bị để "tô màu" giữa việc kinh nghiệm của bạn và sự cần thiết của đơn vị tuyển dụng là một trong những kỹ năng phỏng vấn quan trọng nhất mà bạn sẽ cần đến.

3. Hãy chuẩn bị để nói về những khuyết điểm của mình nhưng tìm một cách để điều chỉnh nó theo chiều hướng tốt.

4. Hãy chuẩn bị một số câu hỏi thật thông minh để hỏi thăm về cơ sở y tế và vị trí ứng tuyển. Điều đó sẽ chứng minh hiểu biết của bạn về đơn vị tuyển dụng và sự quan tâm của bạn đến vị trí dự tuyển này.

5. Chuẩn bị trang phục khi phỏng vấn: Bạn nên chuẩn bị trang phục phù hợp với vị trí mà bạn phỏng vấn. Điều này giúp bạn tự tin và thoải mái hơn trong suốt quá trình phỏng vấn. Bạn cần lưu ý không nên mặc trang phục quá thời trang như quần jean, áo thun. Những trang phục có màu sắc sặc sỡ hay lòe loẹt sẽ gây phản cảm đối với nhà tuyển dụng.

Tốt hơn bạn nên mặc các trang phục văn phòng hoặc áo blu, tùy thuộc vào yêu cầu của đơn vị tuyển dụng. Các bạn nữ có thể trang điểm nhẹ nhàng để có gương mặt tươi tắn, giúp bạn tự tin hơn.

6. Bạn nên đến sớm hơn khoảng 15 phút trước buổi phỏng vấn để có được tâm lý tốt nhất.

7. Hãy thư giãn nếu bạn đã chuẩn bị tốt cho cuộc phỏng vấn. Hít thở thật sâu và ngủ một giấc thật ngon cho đầu óc thoải mái trước buổi phỏng vấn

Còn trong cuộc phỏng vấn, bạn cần làm gì? Hãy cùng tham khảo những kỹ thuật trả lời một số câu hỏi phỏng vấn thông dụng dưới đây:

1. *Anh/ chị biết gì về bệnh viện/ đơn vị của chúng tôi? Tại sao anh (chị) muốn làm việc ở bệnh viện/ đơn vị của chúng tôi? Điều gì hấp dẫn anh/chị đến với chúng tôi?*

Câu hỏi này thử thách vốn hiểu biết của bạn về cơ sở y tế mà bạn muốn tới làm việc. Với câu hỏi này, bạn có thể trả lời rằng bạn tin tưởng cơ sở đó có thể tạo cho bạn một môi trường làm việc chuyên nghiệp, thân thiện vui vẻ đồng thời cho bạn cơ hội học tập, nghiên cứu và cơ hội thăng tiến... Trong trường hợp này, bạn tuyệt đối không nên trả lời tiền lương như là một động lực. Điều đó là thừa thãi, và làm mất đi uy tín của bạn đối với đơn vị tuyển dụng. Bởi vì họ sẽ nghĩ, mục đích của bạn tiền bạc là trên hết, chứ không phải niềm đam mê trong công việc. Và nếu bạn không nêu được động lực nào có giá trị với nhà tuyển dụng, họ sẽ cho là bạn không có hiểu biết nhiều về đơn vị của họ, cũng như là về trách nhiệm đối với công việc của bạn đang tìm. Điều đó sẽ ảnh hưởng rất lớn đến cơ hội thành công trong cuộc phỏng vấn để có được việc làm đó.

2. *Điểm mạnh của Anh/Chị?:* Bạn nên liệt kê từ 3 đến 4 điểm mạnh liên quan đến các nhu cầu của nhà tuyển dụng, dựa trên quá trình tìm hiểu và thông tin có được về đơn vị tuyển dụng. Ví dụ như: sự trách nhiệm trong công việc, khả năng làm việc nhóm, kỹ năng giao tiếp tốt, khả năng làm việc dưới áp lực...

3. Điểm hạn chế của Anh/Chị là gì?

Một câu trả lời quá mạnh mẽ có thể gây phản tác dụng và trở thành yếu điểm. Bạn có thể nói như sau: "Tôi luôn mong muốn hoàn thành tất cả các công việc, vì thế thỉnh thoảng trở nên hơi cầu toàn đối với công việc. Tuy nhiên, tôi đang cố gắng để khắc phục yếu điểm này." hay đề cập đến một khoá huấn luyện bổ sung nghề nghiệp nào đó để bạn trau dồi thêm kiến thức và kinh nghiệm. Đừng bao giờ tỏ ra là người hoàn hảo, tuy nhiên cũng đừng nên đề cập điểm hạn chế của mình một cách quá cụ thể.

4. Anh/chị có thể mang đến cho chúng tôi điều gì mà các ứng viên khác không có?

Nếu câu hỏi này được đặt ra khi vừa bắt đầu cuộc phỏng vấn, bạn có thể phân hồi bằng cách trình bày về các kỹ năng và kinh nghiệm sẽ làm lợi cho đơn vị tuyển dụng. Ngoài ra, bạn cũng nên tìm hiểu trước một số thông tin về vị trí công việc. Tránh các câu trả lời dựa trên các giả định chủ quan của bạn. Tuy nhiên, nếu nhà tuyển dụng đưa ra câu hỏi này sau khi đã mô tả về vị trí phỏng vấn, họ đang muốn tìm hiểu những thành công trong quá khứ của bạn. Đây chính là cơ hội tốt để thể hiện khả năng giải quyết vấn đề.

5. Anh/Chị có mục tiêu gì trong tương lai?

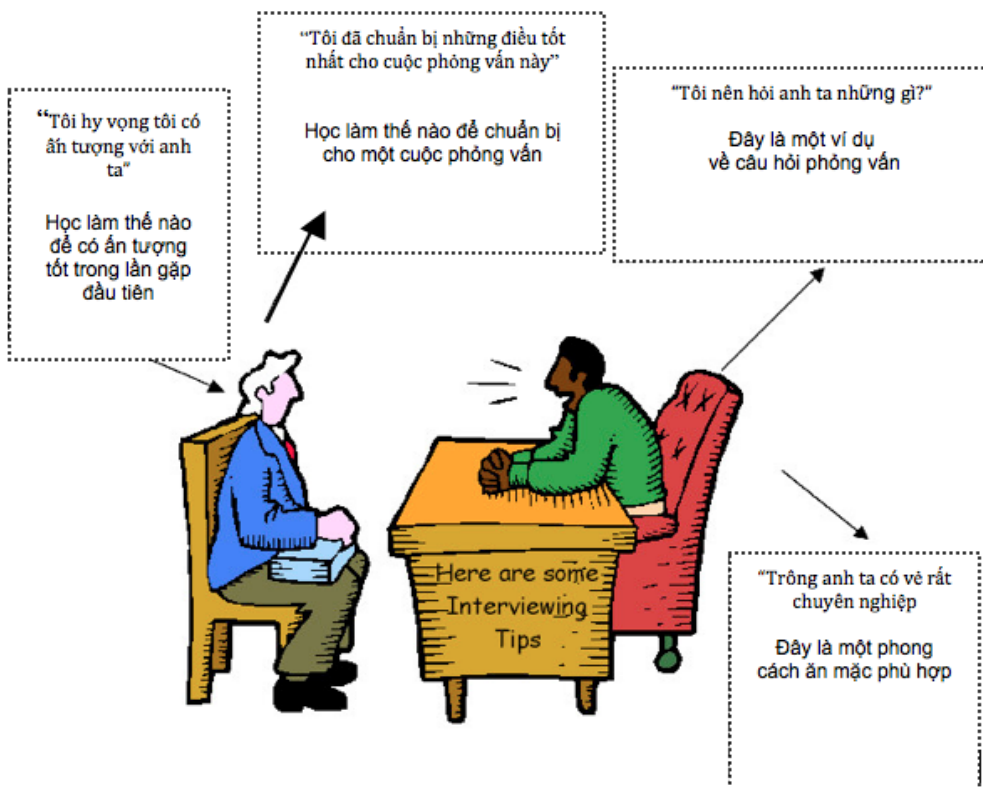
Hãy bộc lộ sự cam kết sẽ hoàn thành các công việc một cách xuất sắc và thể hiện tinh thần học hỏi, trau dồi kiến thức, nâng cao trình độ tay nghề bằng việc tự rèn luyện và tiến xa hơn trên con đường học vấn.

Và trong suốt cuộc phỏng vấn, bạn hãy nhớ rằng:

- Không nên ngắt lời người phỏng vấn.
- Đừng nói quá nhiều: Cuộc phỏng vấn nên là một cuộc đối thoại hai chiều, nhưng nhiều ứng viên được phỏng vấn thường cố gắng che giấu sự hồi hộp bằng việc nói quá nhiều. Bạn nên bình tĩnh và lắng nghe nhà tuyển dụng, sau đó hãy trả lời.
- Nghe thật kỹ câu hỏi, trả lời câu hỏi một cách ngắn gọn nhưng đầy đủ. Tránh những câu trả lời chỉ với từ "Có" hoặc "Không".
- Biết sử dụng giá trị của đôi mắt. Đôi mắt sẽ thể hiện rất rõ những gì bạn đang nói: sự trung thực, thiện ý của bạn. Hãy để cho nhà tuyển dụng thấy được những điều này.
- Nụ cười - luôn luôn thích hợp trong bất kỳ tình huống giao tiếp nào. Vì thế, dù có căng thẳng, bạn cũng hãy cố gắng nở nụ cười trong suốt cuộc phỏng vấn.

Và cuối cùng, đừng quên cảm ơn và chào người phỏng vấn trước khi ra khỏi phòng phỏng vấn.

Có thể nói rằng bên cạnh chuyên môn vững vàng, nếu các bạn giữ được cái tâm trong sáng với nghề nghiệp, với bệnh nhân, kết hợp với những kỹ năng giao tiếp, kỹ năng phỏng vấn trên đây, tin chắc rằng các bạn sẽ thành công trên con đường tìm kiếm công việc mà mình mong muốn.



CHÂN DUNG NHÀ KHOA HỌC

I. Lý lịch sơ lược

Họ và tên: **Phạm Thị Nguyễn**
 Học vị: Tiến sỹ Y khoa
 Sinh ngày: Ngày 01 Tháng 11 Năm 1957
 Quê quán: Thôn An Mỹ, xã Mỹ Hương, huyện Lương Tài, tỉnh Bắc Ninh



II. Quá trình công tác

| | |
|------------------|---|
| 11/1982 – 6/2001 | Giáo viên - Trường Trung học Kỹ thuật Y tế 1, Bộ Y tế |
| 7/2001 – 7/2002 | Giảng viên - Trường Cao đẳng Kỹ thuật Y tế 1, Bộ Y tế |
| 8/2002 – 9/2003 | Phụ trách Phòng Quản lý Khoa học và Hợp tác Quốc tế - Trường Cao đẳng Kỹ thuật Y tế 1, Bộ Y tế |
| 3/2005 – 6/2005 | Phụ trách Bộ môn Vật lý trị liệu / Phục hồi chức năng - Trường Cao đẳng Kỹ thuật Y tế 1, Bộ Y tế |
| 7/2005-7/2007 | Phó trưởng Bộ môn Vật lý trị liệu / Phục hồi chức năng - Trường Cao đẳng Kỹ thuật Y tế 1, Bộ Y tế |
| 8/2007- 10/2011 | Trưởng Bộ môn Vật lý trị liệu / Phục hồi chức năng - Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương |
| 10/2011 đến nay | Trưởng Khoa Vật lý trị liệu / Phục hồi chức năng - Trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương |

Hiện nay, TS.BS. Phạm Thị Nguyễn là phó tổng thư ký Hội Phục hồi chức năng Việt Nam

III. Các công trình khoa học đã công bố

- Mô hình tàn tật ở một số xã thuộc huyện Tứ Kỳ, tỉnh Hải Dương, Tạp chí Y học thực hành, số 422/2002, trang 42- 45, Bộ Y tế.
- Nhận xét hiệu quả dụng cụ phục hồi chức năng theo kỹ thuật thích ứng tại cộng đồng nhóm khó khăn về vận động tại khu vực tỉnh Hải Dương, Tạp chí Y học thực hành số 422/2002, trang 113-116, Bộ Y tế.
- Nghiên cứu thực trạng tàn tật và phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng tại tỉnh Hải Dương, Tạp chí Y học thực hành, số 526/2005, trang 66-71, Bộ Y tế.
- Đánh giá kiến thức, thái độ và thực hành của gia đình người tàn tật trong phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng tại tỉnh Hải dương, Tạp chí Y học thực hành, số 526/2005, trang 77-82, Bộ Y tế.
- Những yếu tố tâm lý - xã hội của nhân viên y tế tình nguyện ảnh hưởng đến việc thực hiện của họ trong các hoạt động nâng cao dinh dưỡng cho trẻ em dưới 5 tuổi ở tỉnh Hải Dương (3/2001), Tạp chí Y học thực hành, số 526/2005, trang 123-127, Bộ Y tế.
- Nghiên cứu thực trạng tàn tật và phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng tỉnh Hải Dương Tạp chí Y học thực hành, số 735 + 736 /2010, trang 55-60, Bộ Y tế.

7. Nghiên cứu thực trạng gia đình người tàn tật và phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng tỉnh Hải Dương, Tạp chí Y học thực hành, số 735 + 736 /2010, trang 64-69, Bộ Y tế.

8. Những yếu tố tâm lý - xã hội của nhân viên y tế tình nguyện ảnh hưởng đến việc thực hiện của họ trong các hoạt động nâng cao dinh dưỡng cho trẻ em dưới năm tuổi ở tỉnh Hải Dương (3/2001), Tạp chí Y học thực hành, số 735 + 736 /2010, trang 103-108, Bộ Y tế.

9. Đánh giá thực trạng dinh dưỡng của trẻ em tại phường Thanh Bình thành phố Hải Dương, Tạp chí Y học thực hành, số 735 + 736 /2010, trang 206 - 213, Bộ Y tế.

10. Đánh giá nhận thức về tác dụng của vitamin A đối với các bà mẹ có con từ 5 tuổi trở xuống tại phường Thanh Bình thành phố Hải Dương, Tạp chí Y học thực hành, số 735 + 736 /2010, trang 166-174, Bộ Y tế.

IV. Sách đã xuất bản: Giáo trình Vật lý trị liệu / Phục hồi chức năng tập V, Nhà xuất bản Y học 2004

V. Khen thưởng:

Kỷ niệm chương vì sự nghiệp giáo dục (2002)
 02 Bằng khen của Bộ trưởng bộ Y tế (2004, 2011)
 Giấy khen của Trường Đại học Y Hà Nội (2007)
 Giải thưởng Khoa học công nghệ Côn Sơn (Giải C – năm 2011)

BAN BIÊN TẬP

Biểu tượng Rồng trong văn hóa Việt

TS. Lê Văn Thêm
Bộ môn Y tế công cộng

Trong 12 con giáp biểu tượng cho từng năm trong chu kỳ 12 năm, không như 11 loài vật kia, rồng là con vật không có thực, mà chỉ hiện diện trong các huyền thoại, truyền thuyết, ca dao, tục ngữ, tích chuyện dân gian.

Rồng - một con vật tưởng tượng đầy tính siêu nhiên, được nâng lên thành vật biểu cho phương Đông và là hình ảnh phổ thông đối với mọi người dân Việt. Xét về nguồn gốc, con rồng xuất hiện như là kết quả của một lối tư duy tổng hợp và linh hoạt của dân cư nông nghiệp Nam Á, gắn liền với các cặp đối lập mang tính âm dương như nước - lửa, nước - trời,... Rồng được coi là chúa tể cai quản vùng sông nước, là sự kết hợp giữa cá sấu và rắn, sinh ra từ dưới nước và bay lên trời mà không cần có cánh, miệng vừa phun nước, vừa phun lửa.

Nếu con rồng ở phương Tây biểu hiện cho sự dữ dằn, hung ác, thì con rồng phương Đông biểu hiện cho sự thiêng liêng cao quý. Thần thoại phương Đông còn cho rằng rồng làm ra mưa, đem lại sự sống cho vạn vật và coi đó là con vật đứng đầu tứ linh (Long, Lân, Qui, Phụng). Giai cấp phong kiến ở Trung Quốc cũng như ở nước ta từ lâu đã dùng con rồng là biểu tượng cho uy thế của vương quyền: Lễ phục của vua quan đều thêu rồng nhưng cách bài trí ở mũ áo nhà vua khác với các quan; Cung điện, đền đài, miếu mạo cũng chạm khắc, tạc vẽ hình rồng. Bất cứ thứ gì liên quan đến vua chúa đều được gọi là rồng như long thể (thân thể vua), long nhan (mặt vua), long bào (áo của vua), long sàng (giường vua nằm), long xa (xe vua đi), bệ rồng, sân rồng... Theo thuật phong thủy, con rồng cũng được coi là biểu tượng tốt nhất, những vật trưng bày hình rồng được xem là mang lại may mắn, mang lại năng lượng tốt cho cuộc sống...

Đặc biệt, dân tộc và đất nước Việt Nam chúng ta đối với Rồng rất mật thiết, bằng chứng là dân tộc chúng ta dòng giống Rồng Tiên, theo truyền thuyết, Cha là Lạc Long Quân (gốc Rồng), kết hôn với mẹ là bà Âu Cơ (Tiên Nữ), rồi sinh bọc trăm trứng, từ đó, dân tộc chúng ta xem như giống Rồng Tiên. Trong đời sống sinh hoạt của người dân Việt, con rồng gắn liền với ước mong phồn thực, với biểu tượng cầu mưa, bởi với cư dân nông nghiệp lúa nước, mưa thuận gió hòa là yếu tố hàng đầu, cho nên hình ảnh con rồng thường đi kèm với mây trời, sóng nước.

Hình tượng con rồng của người Việt qua mỗi triều đại có những nét riêng, phong cách riêng. Điều đó thể hiện rất rõ trên tranh vẽ, gốm, điêu khắc, sơn mài...

Từ thời đại Hùng Vương, hình tượng rồng đã được hình dung lên qua con vật thân dài có vẩy như cá sấu được chạm trên các đồ đồng thời ấy.

Hình tượng rồng thời Lý



Hình ảnh "rồng bay lên" tượng trưng cho khí thế vươn lên của dân tộc, được đem đặt cho đất đế đô. Rồng thời Lý tượng trưng cho mơ ước của cư dân trồng lúa nước nên luôn luôn được tạo trong khung cảnh của nước, của mây cuộn. Rồng thời Lý là con vật mình dài như rắn, thân trơn nếu là con nhỏ, còn con lớn thì thân có vẩy và lưng có vây. Thân rồng uốn cong nhiều vòng uyển chuyển theo hình "Omega", mềm mại và thoải nhõ dần về phía đuôi. Rồng có bốn chân, mỗi chân có ba móng cong nhọn. Đầu rồng ngẩng cao, há miệng rộng với hai hàm răng nhỏ đang vờn đớp viên ngọc quý. Từ mũi thoát ra mào rồng có dạng ngọn lửa, vì thế được gọi là mào lửa. Trên trán rồng có một hoa văn giống hình chữ "S", cổ tự của chữ "lôi", tượng trưng cho sấm sét, mây mưa.

Hình tượng rồng thời Trần



Hình tượng con rồng thời Trần có nhiều biến đổi so với thời Lý. Rồng thời Trần không còn mang nặng ý nghĩa mơ ước nguồn nước nữa. Dạng tự chữ "S" dần dần mất đi hoặc biến dạng thành hình con, đồng thời xuất hiện thêm hai chi tiết là cặp sừng và đôi tay. Đầu rồng uy nghi và đường bệ với chiếc mào lửa ngắn hơn. Thân rồng tròn lẳn, mập mạp, nhô dần về phía đuôi, uốn khúc nhẹ, lưng võng hình yên ngựa. Đuôi rồng có nhiều dạng, khi thì đuôi thẳng và nhọn, khi thì xoắn ốc. Các vảy cũng đa dạng. Có vảy như những nửa hình hoa tròn nhiều cánh đều đặn, có vảy chỉ là những nét cong nhẹ nhàng.

Hình tượng rồng thời Lê



Rồng thời Lê thay đổi hẳn. Rồng không nhất thiết là một con vật mình dài rắn uốn lượn đều đặn nữa mà ở trong nhiều tư thế khác nhau. Đầu rồng to, bờm lớn ngược ra sau, mào lửa mất hẳn, thay vào đó là một chiếc mũi to. Thân rồng lượn hai khúc lớn. Chân có năm móng sắc nhọn quắp lại dứ tợn. Rồng thời Lê tượng trưng cho quyền uy phong kiến. Cũng chính bắt đầu từ thời đại này xuất hiện quan niệm tứ linh (bốn con vật thiêng) tượng trưng cho uy quyền của vương triều. Rồng đứng đầu trong tứ linh. Ba vật thiêng kia là lân (tượng trưng cho sự thái bình và minh chúa), qui (con rùa - tượng trưng cho sự bền vững của xã tắc) và phụng (tượng trưng cho sự thịnh vượng của triều đại).

Hình tượng rồng thời Nguyễn



Rồng thời Trịnh Nguyễn vẫn còn đứng đầu trong bộ tứ linh nhưng đã được nhân cách hóa, được đưa vào đời thường như hình rồng mẹ có bày rồng con quây quần, rồng đuổi bắt mồi, rồng trong cảnh lứa đôi.

Con rồng thời Nguyễn trở lại vẻ uy nghi tượng trưng cho sức mạnh thiêng liêng. Rồng được thể hiện ở nhiều tư thế, ẩn mình trong đám mây, hoặc ngậm chữ thọ, hai rồng châu mặt trời, châu hoa cúc, châu chữ thọ... Phần lớn mình rồng không dài ngoằn mà uốn lượn vài lần với độ cong lớn. Đầu rồng to, sừng giống sừng hươu chĩa ngược ra sau. Mắt rồng lộ to, mũi sư tử, miệng há lộ răng nanh. Vây trên lưng rồng có tia, phân bố dài ngắn đều đặn. Râu rồng uốn sóng từ dưới mắt chìa ra cân xứng hai bên. Hình tượng rồng dùng cho vua có năm móng, còn lại là bốn móng. Nhìn chung Rồng thời này trông mạnh mẽ, uy nghi, biểu trưng cho vương quyền. Rồng có thân dài, đầu ngắn, mắt to, đen, vòm thưa có tia bờm dựng đứng, đuôi xoắn theo hình tròn ốc.

Một biểu tượng không thể phai mờ trong tâm trí người dân Việt Nam là sự khởi đầu ra đi tìm đường cứu nước của Bác Hồ lại gắn với một hình ảnh "Nhà Rồng" rất đổi thân thương. Trong bộ tứ linh (long - ly - quy - phụng), rồng là linh vật đứng đầu, biểu tượng cho uy lực, cho nam tính, vì vậy, Rồng-Phượng biểu tượng cho hạnh phúc lứa đôi (phượng biểu tượng cho nữ tính). Không những thế, rồng còn là một mô típ quan trọng xuyên suốt trong nền nghệ thuật tạo hình cổ, trên gốm sứ Việt Nam. Múa rồng là một loại hình nghệ thuật dân gian đặc sắc ở nước ta. Rồng còn đi vào lĩnh vực văn chương như một biểu tượng đẹp đẽ, cao quý, có giá trị về cả tinh thần lẫn vật chất.

Chỉ là một con vật tưởng tượng, song con rồng đã len lỏi vào trong cuộc sống của người Việt Nam, nó đi vào tâm thức của người Việt như một biểu tượng đẹp đẽ và đẹp hơn cả là con rồng ở tư thế bay lên. Bằng sức mạnh Thăng Long, hy vọng sẽ tạo ra một sự chuyển mình tốt đẹp để đưa nhân loại nói chung và nhân dân Việt Nam đi vào thiên niên kỷ mới vững vàng hơn, tự tin hơn. Chính vì vậy, năm 2012, năm Nhâm Thìn, được hy vọng là một năm với sự phát triển vượt bậc trên mọi lĩnh vực của đất nước, mọi người dân có cuộc sống yên bình, ấm no và hạnh phúc.

Cân bằng dinh dưỡng ngày Tết

Ts. Lê Đức Thuận
Bộ môn Dinh dưỡng Tiết chế

Tết Nhâm Thìn sắp đến và trong những ngày Tết bạn sẽ làm gì để lựa chọn và bảo quản thực phẩm để gia đình có những bữa ăn ngon, cân bằng dinh dưỡng và đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm?



1. Bảo quản thực phẩm đúng cách.

Theo truyền thống của người Việt Nam, Tết Nguyên Đán là dịp nghỉ lễ của tất cả mọi người, các gia đình sẽ có xu hướng tích trữ nhiều thực phẩm. Do vậy, vấn đề đặt ra là làm sao phải bảo quản thực phẩm đúng cách, tránh ôi thiu, lên mốc. Ngoài những dụng cụ dự trữ thủ công, tủ lạnh luôn được phát huy hết công suất

Các chuyên gia dinh dưỡng khuyến cáo, thức ăn Tết thường được chế biến và dự trữ để ăn nhiều ngày nên rất dễ bị ôi thiu, lên mốc. Vì vậy, không cần thiết mua, dự trữ và nấu quá nhiều thức ăn chế biến sẵn trong ngày Tết nếu điều kiện bảo quản không thật tốt, an toàn. Thực phẩm sau khi mua về cần làm sạch và bảo quản đúng cách như thịt cá tươi sống cần được bảo quản ở ngăn đá. Với rau, nếu muốn bảo quản lâu, sau khi bỏ lá rau sâu, lá dập, cắt bỏ phần rễ, rửa sạch cho vào bao xốp cột kín rồi để ở ngăn mát tủ lạnh. Trái cây rửa sạch để ráo, cho vào bao xốp trước khi cất vào tủ lạnh. Đối với thức ăn nấu chín, cần để nguội hẳn, đậy kín và cất vào tủ lạnh. Cần bảo quản thức ăn sống và chín vào những hộp riêng biệt. Các món ăn chỉ nên nấu đủ ăn 2-3 bữa, không nên hâm đi hâm lại nhiều lần và việc bảo quản kín sẽ giúp thức ăn không bị khô, không bị bốc mùi, không lây nhiễm vi sinh vật sang các món ăn khác. Khi để nhiều thức ăn trong tủ lạnh, cần chỉnh lại nhiệt độ (tăng độ lạnh), nếu

không đủ độ lạnh, thức ăn sẽ mau hư. Các món chiên, quay, rôt để trong hộp lớn, chế ngập dầu mỡ để ngăn mát, khi ăn lấy đủ phần ăn hâm lại. Tuy nhiên, bánh chưng không nên bảo quản tủ lạnh vì dễ bị lại gạo. Bánh nên treo chỗ thoáng mát, tránh chỗ nóng hay ẩm ướt. Các loại củ không nhất thiết bỏ vào tủ lạnh, chỉ cần xếp xuống sàn nhà chỗ râm mát như gừng giương, gừng chạn... có thể giữ được đến 12 ngày. Nếu không có tủ lạnh, rau ăn lá cho vào túi ni lông đục lỗ và để chỗ khô, mát. Các loại thực phẩm như thịt cá tươi muốn để lâu nên bảo quản lạnh từ 0°C - 4°C. Giò chả nếu nguyên cây phải bảo quản ở 0°C - 7°C, dùng được 7 - 10 ngày.

2. Ăn hợp lý để ngừa bệnh

Uống bia, rượu ngày Tết:

Thức uống trong những ngày Tết, đa số là nước ngọt và rượu, bia. Rượu, bia và thức ăn thừa đạm, chất béo, ngọt khiến không ít người bị rối loạn tiêu hóa, thậm chí bị tiêu chảy nặng, ngộ độc. Đối với một người bình thường thì mỗi ngày uống khoảng 300 - 400ml bia hoặc 60ml rượu nhẹ (rượu vang) là tốt cho sức khỏe. Đặc biệt, đối với những người đang mắc các bệnh tiểu đường, tim mạch, huyết áp... cần cẩn trọng và tuân thủ khẩu phần ăn thường ngày. Đối với người bị Đái tháo đường, cũng có thể dùng các loại nước ngọt ăn kiêng nhưng nên hạn chế không nên dùng quá 1 lon/ngày. Ngoài ra, cũng có thể dùng vài tách trà, ly rượu thơm là rất tốt.

Thịt, giò chả và Bánh chưng, bánh tét:



Đây là những món ăn truyền thống không thể thiếu trong những ngày Tết. Loại thịt động vật hiện diện thông dụng nhất trong những món ăn cổ truyền ngày Tết Việt là thịt lợn với các món như thịt nấu đông, chân giò ninh măng, giò chả. Những món ăn này khá cân đối về mặt thành phần dinh dưỡng thông qua sự kết hợp khéo léo giữa các chất đạm, chất béo trong thịt và các thành phần chất xơ, vi chất trong các loại rau. Tuy nhiên, những người có một bệnh lý như thừa cân, cao huyết áp, bệnh tim mạch, tiểu đường, rối loạn chuyển hóa mỡ cũng cần lưu ý là các món ăn này đều khá nhiều chất béo no bão hòa không tốt cho tim mạch và lại khá mặn. Vì vậy chỉ nên dùng với một số lượng hạn chế khoảng 100g mỗi ngày, hoặc ít hơn nữa nếu các bệnh lý cao huyết áp, tim mạch vẫn chưa được điều trị ổn định.



Bánh chưng, bánh tét hầu như có đủ các chất dinh dưỡng bao gồm: đạm, tinh bột, mỡ và chỉ thiếu thành phần chất xơ. Do đó, ở người thừa cân, cao huyết áp, tiểu đường, bệnh lý dạ dày có tăng tiết dịch vị... không nên dùng nhiều bánh chưng, bánh tét. Bên cạnh đó, ăn bánh chưng, bánh tét phải kèm theo củ kiệu, dưa hành bởi các loại bánh này rất giàu năng lượng và các món dưa này chính là thành phần chất xơ vừa giúp cho người ăn ngon miệng, không có cảm giác ngán.

Dưa giá và măng đều là những thực phẩm làm gia tăng sự thành lập acid uric, nên tránh dùng ở những người bị bệnh Goute. Các phụ gia có hại như hàn the cũng rất hay hiện diện trong những loại thực phẩm này nên khi mua cần lưu ý chọn lựa những nơi sản xuất uy tín, có đăng ký chất lượng sản phẩm và được quản lý về mặt an toàn vệ sinh thực phẩm.

Các loại bánh, mứt, kẹo:

Là các loại thực phẩm có chứa hàm lượng đường cao nên dễ gây cảm giác ngán cho cả người bình thường. Đây cũng là loại thực phẩm không tốt cho những người bình thường thậm chí cả người suy dinh dưỡng, vì cung cấp một lượng năng lượng rỗng, làm tăng đường huyết dẫn đến chán ăn và

làm mất cân đối khẩu phần ăn. Các thức ăn này chủ yếu là nhóm đường đơn, chỉ số đường rất cao, rất ít chất xơ, dễ làm tăng đường huyết nên không thích hợp cho người bị đái tháo đường. Đối với người bị đái tháo đường mà đường huyết kiểm soát tốt có thể dùng vài miếng. Ngược lại, nhóm người bệnh đường huyết kiểm soát kém thì không nên sử dụng.

Trái cây:

Trái cây góp phần rất quan trọng trong cân đối dinh dưỡng vào những ngày Tết vì đây là thực phẩm có nhiều vitamin, chứa nhiều chất xơ, là thực phẩm giúp cân đối khẩu phần thức ăn giàu đạm, béo trong những ngày đầu xuân. Đối với người bình thường có thể dùng 2 - 3 suất trái cây trong ngày (mỗi suất tương đương 1 quả táo, hoặc 3 múi bưởi, hoặc 2 trái mận, hoặc 1 quả cam vừa, hoặc 1 góc dưa hấu...). Đối với người bị đái tháo đường thì không nên dùng quá 2 suất trái cây/ngày, các loại trái cây quá ngọt, hàm lượng đường cao không nên dùng quá 3 lần/tuần. Đương nhiên, để tốt nhất cho sức khỏe, chỉ nên ăn những loại trái cây còn tươi, sạch sẽ không dập nát, không có những vết thâm hay úng bên trong thịt quả cho dù vỏ bên ngoài tươi đẹp.



Những loại trái cây như cam, quýt, bưởi rất tốt cho những ngày này vì nhiều nước, nhiều chất xơ, giàu vitamin C, có lớp vỏ tự nhiên có thể bảo quản lâu và thuận tiện khi mang theo trong những chuyến đi ngắn dài ngày Tết.

Không có thức ăn tốt, cũng không có thức ăn xấu, tốt hay xấu là do cách ăn uống của mỗi người. Vì vậy, trong dịp Tết Nguyên Đán Nhâm Thìn việc lựa chọn các món ăn cổ truyền của dân tộc nên được lưu ý ở cả hai khía cạnh văn hóa và dinh dưỡng. Để tránh mắc bệnh hoặc ảnh hưởng sức khỏe do thức ăn gây nên, bên cạnh việc phải chú ý đến văn hóa ẩm thực Việt Nam trong những ngày Tết cổ truyền, chúng ta cũng cần phải phối hợp ăn uống cho hợp lý, an toàn, đảm bảo sức khỏe.



Xuân đến

Tác giả: Vũ Duy Nhâm

Bộ môn Khoa học cơ bản

Bao năm vật đổi sao dời
 Đông qua xuân đến đất trời vẫn đây
 Xuân về rộ những mầm cây
 Xanh thêm sức trẻ tràn đầy ước mơ
 Ngọt thêm khúc hát vãn thơ
 Tung bay sắc đỏ màu cờ thắm tươi
 Tết về đậm những nụ cười
 Gửi tình chúc phúc mọi người an khang
 Cuộc đời lại tiếp thêm trang
 Niềm tin lý trí vững vàng thành công

Nhớ mãi về “Ba”

(Kính tặng Thầy Vũ Đình Chính)

Tác giả: Lê Thị Yên

SV lớp ĐH Điều dưỡng 1

Con xin phép được gọi Thầy bằng Ba
 Người Ba con gặp trên giảng đường Đại học
 Ba là người cả chúng con đều biết
 Nhớ về Ba, “Người lái đò qua sông!
 Hôm nay ngày 20 tháng 11
 Ngày tôn vinh các Nhà giáo Việt Nam
 Người là Thầy, là Ba, là Thầy thuốc
 In trong tim con từ phút giây bước vào trường
 Nhớ những buổi chào cờ Ba ân cần nhắc nhở
 Cầm tay con trong buổi khai trường
 Ánh mắt Ba nhìn con đầy triu mến
 Con xúc động và nhớ mãi về Ba
 Trường của ta trang khang và đẹp lắm
 Ngôi trường dạt dào bao tâm huyết của Ba
 Tình cảm của Ba với tất cả chúng con
 Con nguyện khắc ghi tấm lòng Ba trong tâm trí
 Thời gian ơi đừng trôi đi nhé
 Để Ba mãi là người Thầy của chúng con
 Con nguyện ước được làm con Ba mãi mãi
 Để mai sau luôn vẫn nhớ về Ba.

Em là thầy thuốc

Tác giả: Vũ Thị Hoài Thu

Sinh viên Lớp CĐ ATTP 3

Gió xuân man mác thổi sang
 Blu trong gió nhẹ nhàng tung bay
 Trắng tựa như những đám mây
 Em là thầy thuốc, đôi tay cứu người
 Luôn luôn nở những nụ cười
 Để xua mệt mỏi trong người đi nhanh
 Xuân sang làm lá thêm xanh
 Còn đôi tay ấy làm lành vết thương
 Nhẹ nhàng em đến bên giường
 Kiểm tra xem có bất thường gì chẳng
 Tiêm thuốc, truyền dịch, thanh băng...
 Bệnh nhân ra viện em hằng ước mong
 Cứu người chẳng ngại chút công
 Em là thầy thuốc, tấm lòng bao dung

Xúc cảm mùa xuân

Tác giả: Khúc Kim Lan

Phòng QLKH & HTQT

Đã qua biết bấy nhiêu xuân
 Mà sao lòng vẫn vang ngân, bồi hồi
 Trên cao mây nhẹ trôi
 Mặt đất hoa nở, mưa rơi bụi mờ
 Ngàn năm trời đất hẹn hò
 Qua mùa đông giá lại chờ xuân sang
 Hương xuân lan tỏa dịu dàng
 Người người náo nức, nét càng thêm tươi
 Xuân về xanh mướt đất trời
 Thêm xanh tuổi trẻ, rạng ngời ước mơ
 Ngọt thêm khúc hát, vãn thơ
 Và xanh thêm những bến bờ tình yêu!



Vui Cười



Không hoảng mới lạ

Bác sĩ trường khoa hồi bệnh nhân đang thờ hồng học trong hành lang:

- Sắp bắt đầu mổ cho anh, tại sao anh lại bỏ chạy khỏi phòng giải phẫu?
- Vì cô y tá nói: "Yêu cầu không hoảng loạn như vậy. Mổ ruột thừa là một phẫu thuật đơn giản nhất trong tất cả các loại phẫu thuật..."
- Thì đúng là như thế chứ sao!
- Đã đành. Nhưng mà cô ấy nói không phải với tôi mà là với anh bác sĩ trẻ đang cầm con dao mổ...



Sau khi khám, bác sĩ bảo bệnh nhân: Với biểu hiện như thế này, có thể khẳng định chắc chắn là anh đã bị nhiễm độc rất nặng.

- Trời ơi! Nguy hiểm quá! Vậy thưa bác sĩ, tôi bị nhiễm chất độc gì ạ?

- Điều này chúng tôi chỉ có thể trả lời sau khi đã khám nghiệm tử thi.



Bà già và bác sĩ tâm lý

Có một cụ bà ngoài 80 tuổi, ở nhà buồn, cụ quyết định chơi xổ số để giải trí. Rồi một ngày kia cụ trúng số độc đắc trị giá 200 triệu USD. Các con sợ cụ sốc quá khi biết tin vui nên thống nhất thuê một bác sĩ tâm lý để báo cho cụ. Một bác sĩ tài giỏi nhất thành phố đã được chọn để giải quyết vấn đề này. Dưới đây là phương pháp bác sĩ đã áp dụng với bà cụ.

- Thưa cụ, năm nay cụ bao nhiêu tuổi?
- Tôi năm nay 86 tuổi.
- Nếu cụ trúng xổ số 5 đôla, cụ sẽ làm gì?
- Tôi sẽ mua cho cháu một chiếc cặp sách mới.
- Nếu trúng 20 đôla, cụ sẽ làm gì?
- Tôi sẽ mua một ít vật dụng trong gia đình.
- Nếu trúng 100 đôla, cụ sẽ làm gì?
- Tôi sẽ mời cả gia đình đi ăn nhà hàng.

Và cứ thế tiếp diễn cho đến lúc ông bác sĩ tâm lý nhận thấy, cụ già đủ bình tĩnh để nghe tin trúng xổ số độc đắc. Ông nói: "Nếu trúng xổ số 200 triệu đôla, cụ sẽ làm gì?"

Cụ già đã mệt mỏi vì những câu hỏi của vị bác sĩ nên trả lời cho qua: "Một nửa số tiền đó thuộc về ông!!!".

Ông bác sĩ lần đầu ra ngất xỉu vì không đủ bình tĩnh để nghe một tin giật gân ngoài sức tưởng tượng của mình. Ông đã ra đi mà không kịp nhìn thấy số tiền mà ông được hưởng.

(sưu tầm)



Chạy tiếp sức



Hiến thân cho y học

Cô con gái lớn gọi điện cho mẹ:

- Mẹ ơi, con đã quyết định hiến thân cho y học.
- Con yêu quý, con hãy suy nghĩ kỹ trước khi viết đi chúc trong đó con nói con bằng lòng để người ta lấy tim con hoặc thận con cấy cho ai đó sau khi con qua đời.
- Mẹ ơi, mẹ nói gì mà sợ thế! Con chỉ muốn thông báo với mẹ rằng con đã nhận lời một anh sinh viên trường y.



Hai bà láng giềng lâu ngày gặp nhau, tay bắt mặt mừng:

- Bà có khỏe không? Dạo này ông nhà bà làm gì?
- Cảm ơn bà! Ông nhà tôi đang làm bác sĩ siêu âm.
- Nhưng dạo trước có thấy ông ấy học trường y được gì đâu!
- À... à! Vâng. Chả là ông nhà tôi làm nghề soi trứng vịt lộn mà!

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT Y TẾ HẢI DƯƠNG
THÔNG TIN TUYỂN SINH ĐẠI HỌC, CAO ĐẲNG NĂM 2012

| | Tên trường. Ngành học. | Ký hiệu trường | Mã ngành | Khối thi | Tổng chỉ tiêu | Ghi chú |
|----------|--|---------------------------|-----------------|---------------------|--------------------------|--|
| 1 | Các ngành đào tạo Hệ Đại học: | | | | 450 | Tuyển sinh trong cả nước Phương thức tuyển sinh : Trường tổ chức thi tuyển sinh. -Ngày thi: Theo quy định của Bộ GD&ĐT -Môn thi khối B: Sinh, Toán, Hoá. -Điểm trúng tuyển theo ngành học. Ngành : Hộ sinh - Không tuyển Nam Kỹ thuật hình ảnh - Không tuyển Nữ * KTX : Có 400 chỗ cho khóa tuyển sinh năm 2012 *Hệ Cao đẳng: Thi cùng đợt, cùng đề thi với Đại Học khối B, theo đề thi chung của Bộ GD&ĐT, có nguyện vọng 1 học Cao đẳng. <i>Thí sinh có nguyện vọng 1 vào học hệ cao đẳng của Trường nộp hồ sơ đăng ký dự thi vào trường Đại học Kỹ thuật Y tế Hải Dương (DKY) và dự thi tại hội đồng thi do trường tổ chức.</i> |
| | - Xét nghiệm y học | DKY | D720332 | B | | |
| | - Kỹ thuật hình ảnh y học | DKY | D720330 | B | | |
| | - Vật lý trị liệu/ Phục hồi chức năng | DKY | D720333 | B | | |
| | - Điều dưỡng (Với các chuyên ngành: Điều dưỡng đa khoa, Điều dưỡng Nha khoa, Điều dưỡng Gây mê hồi sức, Điều dưỡng Sản phụ khoa) | DKY | D720501 | B | | |
| 2 | Các ngành đào tạo Hệ Cao đẳng: | | | | 700 | |
| | - Xét nghiệm y học | DKY | C720332 | B | | |
| | - Kỹ thuật hình ảnh y học | DKY | C720330 | B | | |
| | - Vật lý trị liệu/ Phục hồi chức năng | DKY | C720333 | B | | |
| | - Điều dưỡng (Với các chuyên ngành: Điều dưỡng đa khoa, Điều dưỡng Nha khoa, Điều dưỡng Gây mê hồi sức) | DKY | C720501 | B | | |
| | - Hộ sinh | DKY | C720502 | B | | |
| | | | | | 1150 | |

* Từ năm 2012, Trường ngừng tuyển sinh hệ trung cấp

* Thông tin chi tiết xem tại trang website <http://www.hmtu.edu.vn>